

Plan de Emergencias y de Contingencias

INTRODUCCIÓN

Propósito

El propósito de este Plan de Emergencias, es desarrollar y establecer en el Terminal Portuario de Caldera, los procedimientos adecuados para preparar a nuestro personal en el manejo de emergencias, permitiéndonos **responder** de manera rápida y efectiva ante cualquier situación de emergencia. Este plan está encaminado a **mitigar** los efectos y daños causados por eventos esperados e inesperados, ocasionados por el hombre o por la naturaleza; **preparar** las medidas necesarias para salvaguardar la vida humana; el medioambiente y evitar o minimizar los posibles daños o pérdida de la propiedad; **responder** durante y después de la emergencia y establecer un sistema que le permita al recinto portuario **recuperarse** para volver a la normalidad en un periodo mínimo de tiempo razonable.

Alcance

En este Plan de Emergencias se asignan las responsabilidades tanto de los funcionarios de la Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A. como los de la Sociedad Portuaria Granelera de Caldera, (SPGC) S. A. y se establecen las medidas a tomar y las acciones a seguir antes, durante y después de un evento de emergencia.

Estas acciones abarcan desde atender una pequeña situación de emergencia, hacer un desalojo parcial en cualquier área de trabajo, hasta tener que proceder a la evacuación y cierre de todas las instalaciones del terminal portuario.

Las situaciones de emergencias pueden variar desde un incidente aislado caracterizado por una solución rápida de los miembros del Equipo para Manejo de Emergencias de la Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A. y algunos grupos de contratistas, hasta un desastre mayor que requiera una respuesta coordinada de los medios internos y la utilización de recursos externos.

El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional es responsable de manejar cualquier emergencia declarada que afecte la seguridad de la comunidad portuaria mediante la implementación de procedimientos diseñados para responder a emergencias, identificar recursos y asignar a éstos el resolver exitosamente la situación de emergencia. Asimismo, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional puede declarar una condición de emergencia y solicitar una acción de manejo institucional para la coordinación de actividades y resolver la emergencia identificada.

Este documento, detalla los procedimientos a seguir luego de declarar una situación de emergencia en el recinto portuario de Caldera e identifica la movilización de un grupo de líderes en el terminal portuario para responder a la emergencia.

Tres unidades de la Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A. y de la Sociedad Portuaria Granelera de Caldera, (SPGC) S. A. actúan en respuesta a cualquier emergencia de acuerdo a los procedimientos aquí establecidos. Estos son: el **Equipo para Manejo de Emergencias (EME)**, el **Centro de Operaciones de Emergencias (COE)**, y el **Centro de Comando de Incidencias (CCI)**. Los individuos asignados a estas entidades son definidos por su nivel de responsabilidad y/o por el tipo o nivel de acción requerida por la

severidad de la emergencia. El EME será llamado a acción en el evento de cualquier emergencia y será establecido, dependiendo del tipo de emergencia, el COE y el CCI.

1. Equipo para Manejo de Emergencias (EME)

El Equipo para Manejo de Emergencias (EME) será llamado a operar tan pronto sea práctico, luego que ocurra una condición o incidente de emergencia que requiera una acción institucional coordinada. Los miembros de este equipo son colaboradores de las empresas SPC y SPGC, debidamente capacitados en las diferentes emergencias que podrían presentarse dentro del terminal portuario.

El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, proveerá labores de oficial de intercomunicación e instrucciones informativas al EME. El EME será el punto principal de liderazgo institucional y toma de decisiones globales mientras se atiende la emergencia. El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, con el apoyo del Supervisor de Seguridad Portuaria, será responsable de la coordinación, manejo, y de informar a la Gerencia General acerca del estatus del incidente y de las decisiones tomadas por el EME.

2. Centro de Operaciones de Emergencias (COE)

Si la situación de emergencia es a largo plazo, catastrófica o tan severa que requiera una respuesta institucional en un proceso multidisciplinario de 24 horas al día, el EME llamará a que se active el COE. Este grupo será compuesto por representantes de las gerencias afectadas o identificadas a responder a la emergencia. Los gerentes y/o jefes de departamento se asegurarán de reclutar constantemente personal de un nivel apropiado para el COE según sea designado por el EME por el tiempo que lo requiera la emergencia. El COE coordinará la distribución de activos y recursos necesarios para responder exitosamente a la situación de emergencia.

3. Centro de Comando de Incidentes (CCI)

El Centro de Comando de Incidentes (CCI) diseñará, coordinará e implementará la respuesta operacional a cualquier incidente identificado como riesgo moderado o alto que amenaza a la seguridad pública o incidente de salud.

El CCI se compone de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias de Costa Rica (CNE), Benemérito Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, de ser necesario Oficiales de Seguridad Pública locales, técnicos ambientales, especialistas en salud pública o cualquier otro grupo que se considere necesario basado en las características y requisitos de la emergencia.

El área de operación del CCI variará dependiendo de la localidad de la amenaza. Esta localidad debe incluir equipo de comunicaciones adecuado y otro equipo de apoyo logístico. En el evento que el incidente requiera intervención o respuesta de alguna agencia ajena al terminal portuario, el CCI actuará como coordinador de los servicios durante la fase operacional del incidente.

I. CONCEPTO DE OPERACIONES

Dirección y Control

Toda acción, medida u operación de respuesta a emergencias será ejecutada desde la **Sala de Juntas**. Asimismo, se designarán lugares como **Centros de Operaciones y Respuestas de Emergencia**, desde los cuales el **Comité de Operaciones de Emergencias (COE)** activará el correspondiente **Plan de Emergencia**, por lo que también coordinará y dirigirá las actividades necesarias para la implantación del mismo.

a. Comité de Operaciones de Emergencia (COE)

Este comité está integrado por funcionarios en posiciones claves dentro del recinto portuario, que tienen la responsabilidad de coordinar y dirigir las operaciones de emergencias antes, durante y después de la misma. El comité está compuesto por los siguientes funcionarios o sus representantes:

- Gerencia General
- Gerencia de Seguridad Portuaria
- Gerencia de Recursos Humanos
- Jefatura de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
- Gerencia de Infraestructura
- Gerencia de Operaciones Portuarias
- Dirección Jurídica
- Cualquier otra unidad que se considere indispensable.

➤ **Funciones del COE**

- Coordinar, dirigir y controlar las operaciones de emergencia.
- Coordinar las operaciones de emergencia con las Entidades Estatales de Emergencias.
- Mantener informada a la comunidad portuaria sobre los eventos que pueden representar una emergencia.
- Informar a la comunidad a través de los medios de comunicación en caso de una emergencia.
- Evaluar los informes de situaciones y de daños o pérdida de propiedad, para coordinar las acciones y medidas necesarias.
- Completar y someter un informe de daños o pérdida de propiedad.

b. Comité de Emergencia Institucional (CEI)

El Comité de Emergencia Institucional del Terminal Portuario de Caldera estará compuesto por los jefes de área o sus representantes, por funcionarios en posiciones claves dentro del terminal y por los miembros del Comité de Operaciones de Emergencias (COE).

La función de este comité es coordinar los preparativos y actividades que se deben llevar a cabo en caso de emergencia, en las diferentes áreas de trabajo, además de activar sus respectivos planes de emergencia y divulgar la información de los planes de operaciones de emergencia entre los empleados, colaboradores y visitantes.

c. Coordinación de Apoyo Externo

El COE establecerá y coordinará la comunicación con las distintas entidades gubernamentales o privadas, para que nos brinden cooperación y la ayuda necesaria para atender una situación de emergencia. En este documento se incluye la lista de los teléfonos de emergencia de los entes estatales de emergencia y de otras entidades con las cuales se ha establecido contacto, para que de ser necesario nos provean cooperación y ayuda.

d. Comunidad Portuaria

Toda la comunidad portuaria tiene la responsabilidad de cooperar y ayudar en el establecimiento de las medidas, preparativos y actividades que en caso de emergencia se deben llevar a cabo en sus diferentes áreas de trabajo.

Igualmente, deben seguir las instrucciones que imparta el funcionario a cargo de implantar el Plan de Emergencia en su área de trabajo o del COE.

Además, deberán notificar a su supervisor inmediato o al COE sobre cualquier situación o condición de riesgo que ponga en peligro la seguridad de las personas o que pueda representar un obstáculo para responder rápida y efectivamente ante una emergencia.

e. Comunicaciones

Se utilizarán todos los medios de comunicación interna que se tengan disponibles para informar a la comunidad portuaria sobre la posibilidad de un evento de emergencia y la activación de los Planes de Emergencia. Esto incluye la utilización del sistema telefónico, el correo electrónico, el sistema de circuito cerrado y los radios. Para la comunicación con los grupos de apoyo externo se dependerá principalmente del sistema telefónico, gestión que se hará a través del Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y/o del COE.

f. Flujo de Información

El flujo de la información dependerá de la situación o del evento de emergencia que pueda presentarse. Se utilizarán los medios disponibles de comunicación interna, según establecido por el COE, se informará en detalle a la persona contacto de cada grupo de apoyo interno y, éstos a su vez, informarán al resto de la comunidad portuaria. Durante y después de la emergencia se dependerá del sistema telefónico y de la información que se pueda brindar a través de los medios de comunicación disponibles.

Para las emergencias imprevistas, tales como incendios, terremotos, colocación de artefactos explosivos, derrames de materiales peligrosos, entre otros; se dependerá principalmente del Plan de Emergencia y de la actuación de cada área de trabajo. De acuerdo a la situación de emergencia, las distintas áreas de trabajo procederán a activar su plan de evacuación y se comunicarán con el Coordinador de Emergencias o con el COE, quienes impartirán las instrucciones necesarias a los grupos de apoyo y se comunicarán con las entidades estatales o privadas de emergencias para solicitar su ayuda o intervención.

g. Atención a la Prensa

Si llegara a presentarse cualquier situación de emergencia, de la cual los medios de comunicación como radio, prensa escrita o televisión quisieran obtener alguna declaración, la persona que la Junta Directiva de la Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A. y la Sociedad Portuaria Granelera de Caldera, (SPGC) S. A. han destinado para atenderlos es el Dr. Ricardo Ospina, Gerente General; quien en su defecto asignará a una persona debidamente capacitada para realizarlo, en caso de encontrarse él presente el día del siniestro.

EQUIPO DE MANEJO DE CRISIS DE ASUNTOS PORTUARIOS

La siguiente es una lista de personas a contactar en caso de una crisis física o de cualquier otro tipo que afecte el comportamiento de la comunidad portuaria. La persona que pueda atender la situación de manera efectiva debe ser llamada primero. Todas las otras personas pueden ser llamadas según lo requiera la situación y la disponibilidad de éstas. (Este personal esta sujeto a cambios).

Operaciones Portuarias

Jefes de turno de las gerencias de operaciones-infraestructura-mantenimiento
Gerente: 300, 301 ó 340-2851

Seguridad Portuaria

Supervisor: 203
Gerente Seguridad: 200, 201 ó 340-2898

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Servicios Médicos

Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)

Policía de Tránsito
Capitanía de Puerto

Otras personas que puedan ser llamadas por el Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional según requiera la situación.

GUIA PARA RESPONDER A EMERGENCIAS

Policía/ Fuego/Ambulancia

SEGURIDAD PORTUARIA

FUEGO

Solicite ayuda inmediatamente.
Active la alarma de fuego
Camine hasta la salida más cercana.
Avisé a otros según sale del edificio.

911

Ambulancia/Emergencia Médica

(Hemorragia, no respira, no responde)

Mantenga la calma.

Inicie medidas de salvamento, si está capacitado (RCP).

Llame a Seguridad Industrial y Salud Ocupacional luego de contactar al 911 para asistencia.

Asistencia Médica no-Emergencia

Servicios Médicos

PLAN DE EVACUACIÓN Y RESPUESTA EN CASO DE EMERGENCIA

A. PLAN DE EVACUACIÓN Y RESPUESTA EN CASO DE EMERGENCIA

Siendo la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas, clientes y otros visitantes lo más importante, es necesario establecer los procedimientos para el desalojo de los edificios y demás áreas del terminal portuario en caso de emergencia, además de asignar las responsabilidades para que el plan se lleve a cabo de una forma rápida, segura y ordenada. Esto incluye las medidas y acciones a seguir antes, durante y después de la evacuación, así como aquellas medidas de seguridad para la preservación de vida, ambiente y propiedad.

a. Situaciones

El Puerto de Caldera está ubicado en el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas. Cuenta con edificios y/o estructuras, todos mayormente contruidos en concreto para uso de oficinas, bodegas y talleres, entre otros usos.

Los riesgos o peligros que pueden afectar los diversos edificios varían entre estos, por las diferentes actividades que se llevan a cabo en cada uno. Como también varía la cantidad de empleados que ocupan los edificios y la otra población que en algún momento visita o utiliza las instalaciones portuarias. Además, debe tomarse en cuenta, a las personas con impedimentos y el número de pisos de la estructura. Para cada edificio es necesario hacer un análisis de riesgos para identificar qué situaciones pueden poner en peligro la seguridad de las personas.

Algunas de las situaciones que pueden provocar una evacuación de emergencia son: incendios, colocación de artefactos explosivos, escape de gases peligrosos, derrames de materiales peligrosos y/o terremotos.

Existen otras situaciones o condiciones de riesgo a las que podemos estar expuestos, como accidentes en las industrias vecinas o en los alrededores cercanos al recinto portuario.

b. Suposiciones

Las acciones y medidas contempladas en el Plan de Evacuación se darán a conocer a todos los colaboradores, contratistas y visitantes, por lo que se llevarán a cabo ejercicios y simulacros para analizar la efectividad del mismo.

Los planes de emergencia del recinto portuario son conocidos por las Entidades Gubernamentales correspondientes, incluyendo Bomberos, Policía, Comisión Nacional de Emergencias y Ministerio de Salud.

Se mantendrá un Comité de Operaciones de Emergencia, grupos de apoyo y brigadas de respuesta en cada edificio, y un Coordinador de Emergencias que podrá activar los planes de emergencia cuando sea necesario.

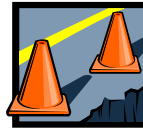
c. Medidas preventivas

Como parte de las medidas de seguridad que se han implementado para la mejora de las condiciones de trabajo tanto en la operación misma, así como en caso de presentarse una situación de emergencia se pueden mencionar las siguientes:

- Parqueo de vehículos en posición de salida, para una mejor y ordenada evacuación de las áreas de parqueo y del recinto portuario.

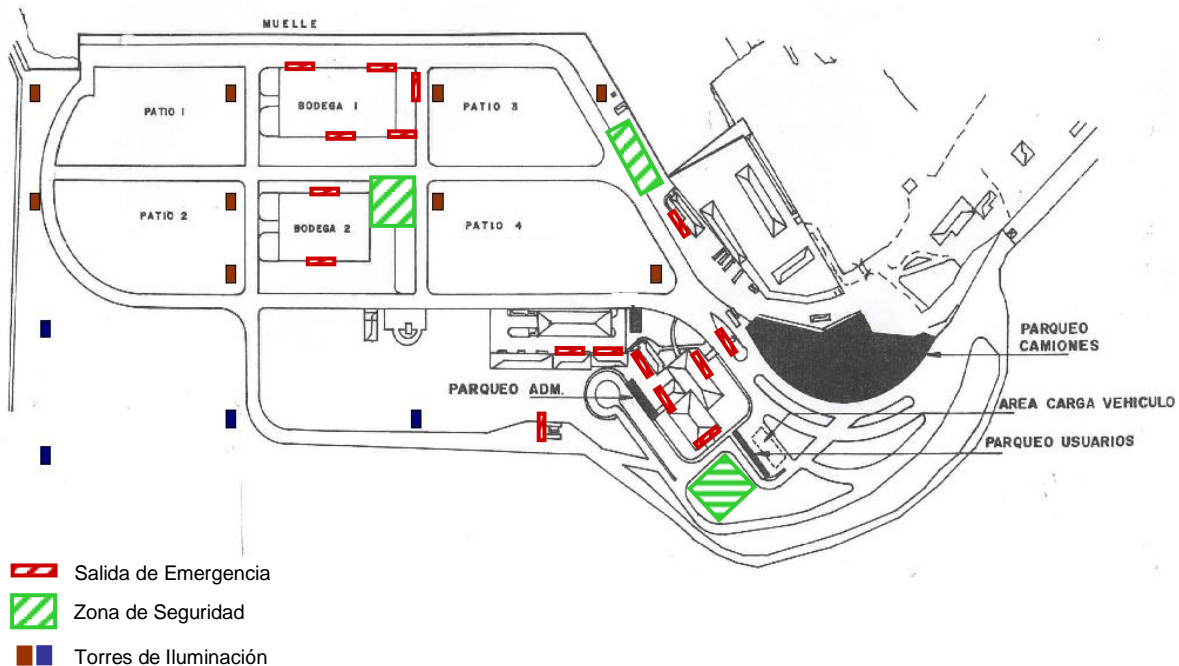


- Señalización de vías de tránsito.



- Colocación de Diagramas de Evacuación en diversos sectores del Puerto, como el que se muestra a continuación:

Diagrama de Evacuación Puerto Caldera



d. Conceptos de Operaciones

Los procedimientos operacionales para atender una emergencia incluyen los pasos a seguir antes, durante y después de la emergencia. Siendo muy importante la fase preventiva (medidas de mitigación y actividades de preparación), también lo es la respuesta a la emergencia y las actividades de recuperación.

Antes de la Emergencia Medidas de Mitigación y Preparación

- Identificar las áreas de mayor riesgo para reducir o eliminar las probabilidades o los efectos de un desastre.
- Mantener bien identificadas las rutas de salida en los edificios.
- Mantener en buenas condiciones los equipos de seguridad de prevención de incendios (extintores, gabinetes y mangueras, sistema de alarma, luces de emergencia, etc.).
- Determinar el número de personas que podrían estar utilizando las rutas de salidas para evitar tumultos.
- Mantener identificados con letreros de **SALIDA/EXIT** las salidas de emergencias.
- Preparar y revisar los planes de emergencias de su área.
- Efectuar ejercicios y simulacros de desalojo y respuesta.

Durante la Emergencia Acciones de Respuesta

Cuando surja una emergencia, la decisión para efectuar el desalojo debe ser inmediata según se presente la emergencia. Los pasos a seguir son los siguientes:

- Se le notificará inmediatamente a Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y éstos al Coordinador de Emergencias y al COE.
- Dependiendo de la situación de emergencia, el Coordinador de Emergencias o el COE decidirán si se procede con la evacuación total del edificio, del área o del recinto portuario completo.
- Si se decide llevar a cabo el desalojo, el líder de la brigada de evacuación del edificio procederá con la activación de su plan de desalojo y/o procedimientos de emergencias que correspondan.
- Se dará el alerta de emergencia y evacuación a todos los ocupantes del edificio.
- El líder de brigada se asegurará que se sigan los procedimientos de emergencias y que el edificio se ha evacuado totalmente.

Después de la Emergencia Actividades de Recuperación

Luego de pasada la emergencia, el grupo de apoyo asignado a las labores de recuperación retornará todos los sistemas a su normalidad para continuar o comenzar las operaciones y actividades normales, no sin antes de que personeros autorizados y capacitados verifiquen las condiciones de la estructura y dictaminen si pueda retornarse o no a las mismas.

- El líder de brigada procederá con la evaluación de daños y de las condiciones de riesgo causadas por el evento que provocó la emergencia.
- El líder de brigada procederá a notificar los daños y riesgos presentes al Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y luego al COE.
- El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional procederá con la preparación del informe de daños.
- El COE o Coordinador de Emergencias y Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional investigarán las causas que provocaron la emergencia.
- Se procederá con la implantación de las medidas correctivas necesarias.

PLAN DE EMERGENCIA PARA DERRAMES DE MATERIALES PELIGROSOS Y EMANACIONES DE GASES PELIGROSOS

Planes de Emergencia para Derrames de Materiales Peligrosos y Emanaciones de Gases Peligrosos

Los derrames de materiales peligrosos, tales como sustancias químicas peligrosas, agentes biológicos y combustibles líquidos (gasolina, diesel, etc.), así como las emanaciones o pérdida de gases peligrosos al ambiente (propano, gases comprimidos, etc.), son situaciones de alto riesgo que pueden poner en peligro la salud y seguridad de toda la comunidad portuaria. Algunos derrames o emanaciones pueden ser detectados e identificados fácilmente, otros en cambio pueden pasar desapercibidos en sus inicios, por lo que se debe estar alerta a ciertas señales (olores anormales, vapores, etc.) y a los síntomas que experimentan las personas, tales como irritación en los ojos, piel y sistema respiratorio, entre otros.

Por lo tanto, la mejor manera de tener control sobre estas posibles situaciones es la prevención, además de una adecuada planificación de las actividades y operaciones que se lleven a cabo en lugares donde existen estos riesgos. Cada situación puede requerir diferentes procedimientos u operaciones de respuesta a emergencia, por lo que en cada área de trabajo donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos se tiene que implantar un plan específico.

ANTES de que ocurra un derrame o emanación de materiales peligrosos

- El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se asegurará que el Coordinador de Emergencia y el COE estén debidamente designados.
- El COE revisará anualmente este plan y se asegurará que en aquellos lugares donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos, se tenga un Plan de Emergencia, el cual incluya medidas preventivas.
- El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional o el personal designado en los sitios donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos, se asegurarán que estas áreas se mantengan organizadas y se inspeccionen frecuentemente.
- El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y/o personas a cargo de almacenes de materiales de mantenimiento, talleres, lugares con tanques o cilindros de gases, entre otros serán responsables de lo siguiente:
 - Velarán porque se mantengan limpias y organizadas las áreas a su cargo y donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos.
 - Mantendrán un inventario actualizado de todas las sustancias químicas.
 - Mantendrán las hojas de información de seguridad de los materiales o MSDS (“Material Safety Data Sheets”) de cada sustancia o producto.
 - Inspeccionarán frecuentemente las áreas de almacenaje de las sustancias o materiales peligrosos para verificar que no haya derrames.
 - Identificarán las sustancias más peligrosas y conocerán su localización.
 - Mantendrán materiales absorbentes y equipos para el control de derrames, así como equipo de protección personal.
 - Se asegurarán de conocer los procedimientos de control de derrames en su área de trabajo y utilizar el equipo de protección personal.


DURANTE Derrames de Materiales Peligrosos o Emanaciones de Gases

- La persona que detecte o se encuentre con un derrame de alguna sustancia química o detecte una emanación de gas informará inmediatamente al Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- Asimismo, el Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional junto con la persona encargada del área visitarán el área, guardando una distancia prudencial, para cotejar cuál es la situación, procediendo a identificar la sustancia y utilizar el MSDS para conocer los riesgos asociados a ésta. Mientras, se procederá con la activación del plan de emergencia para casos de derrames.
- Si el derrame es considerable o se trata de una sustancia extremadamente peligrosa, el Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional solicitará la evacuación del área y notificará al Coordinador de Emergencias sobre la situación de emergencia.
- Si la emergencia es la emanación o escape de un gas peligroso, el Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional solicitará el desalojo del área y notificará al Coordinador de Emergencias sobre la situación.
 - Si las condiciones son seguras se debe proceder a cerrar la válvula del tanque o cilindro de gas.

- Si el escape de gas es dentro de un edificio o lugar cerrado se deberá apagar el sistema de acondicionamiento de aire y mejorar la ventilación, encendiendo los extractores o abriendo puertas y ventanas.
- El Coordinador de Emergencias evaluará la información que se le suministre sobre la emergencia y ofrecerá o coordinará la ayuda necesaria.
- El Coordinador de Emergencias determinará cuando el área se considerará segura para retornar a las actividades normales y hará un informe al COE.

APÉNDICES
PLAN DE EMERGENCIA PARA DERRAMES DE MATERIALES PELIGROSOS Y
EMANACIONES DE GASES PELIGROSOS

Apéndice 1.

	Documento: PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE MERCANCÍAS PELIGROSAS DENTRO DEL PUERTO DE CALDERA			Código: PRHSO-1	
	Emitido por:	Revisado por:	Aprobado por:	Versión: 1	Página: 14 de 26

1. PROPOSITO

- 1.1. Asegurar y garantizar que durante la manipulación (carga y descarga), almacenamiento y despacho de materiales o sustancias peligrosas dentro del Terminal Portuario de Caldera se cumplan todas las disposiciones y medidas de seguridad necesarias, para evitar la ocurrencia de un incidente o una situación de emergencia por su causa.
- 1.2. Facilitar las instrucciones básicas que permitan controlar la carga desde antes de su arribo, permanencia y despacho de las instalaciones portuarias, bajo condiciones de seguridad, responsabilidad y compromiso del personal de la Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A.

2. CONTENIDO

- 2.1. Los materiales o mercancías peligrosas son materias u objetos que presentan riesgo para la salud, para la seguridad o que pueden producir daños en el medio ambiente, en las propiedades o a las personas. El término mercancía peligrosa se utiliza en el ámbito del transporte; en los ámbitos de seguridad para la salud o etiquetado se utiliza el término sustancia o preparado peligroso.
- 2.2. Es por ello que para cada mercancía o carga peligrosa que deba manipularse (carga, descarga, almacenamiento o despacho) en el Terminal Marítimo, el personal de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, deberá ajustarse en todo momento a las directrices que se establecen a continuación:
 - 2.2.1. Una vez realizada la visita oficial del buque que contiene la carga peligrosa, se recibe del Jefe de Operaciones el manifiesto de carga peligrosa que va a ser descargada. (*Anexo 1*)
 - 2.2.2. Con la información recibida, se verifica la Hoja de Datos de Seguridad del Producto (MSDS) de cada sustancia, para analizar los tipos de riesgos e información adicional de la misma. En esta ficha se pueden determinar los siguientes aspectos:
 - Nombre de la sustancia en español e inglés, sinónimos.
 - Propiedades físicas.
 - Tipos de peligro (incendio o explosión).
 - Exposición (inhalación, piel, ojos o digestiva).
 - Propiedades físicas.
 - Prevención y primeros auxilios.
 - Equipo de protección.
 - Notas adicionales y números de teléfonos para llamar en caso de emergencia.

- 2.2.3. Asimismo, el departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional identifica con el número asignado por las Naciones Unidas (UN) en la *Guía de Respuesta en Caso de Emergencia (ver Anexo 2)*, los peligros potenciales, las medidas necesarias para garantizar la seguridad pública y la atención de la (s) situación (es) de emergencia que pudiera presentarse por determinada sustancia o material peligroso.
- 2.2.4. Una vez identificada la carga y analizados los riesgos de la misma, se determina si la misma debe ser de despacho directo o puede almacenarse. Esta disposición va de acuerdo a lo estipulado en las Normas Internacionales del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (PBIP), el Internacional Ship and Port Security Code (ISPS) y el Código IMDG de la Organización Marítima Internacional (OMI), donde establecen que las mercancías explosivas, radioactivas y altamente corrosivas deberán descargarse y evacuarse directamente del recinto portuario, de lo contrario, no podrán ser desembarcadas.
- 2.2.5. Si la clasificación de riesgo de la carga permite el descargue y almacenamiento en el terminal portuario, la misma será ubicada en el Patio de Almacenaje #2 hasta que sea despachada. Dicha clasificación de la mercancía, está determinada en la *Guía de Respuesta en Caso de Emergencia* de la siguiente manera:

SISTEMA DE CLASIFICACION DE RIESGO

La clase de riesgo de materiales peligrosos está indicada por su número de clase (o división) y por nombre. La clase de peligro o número de división deberá aparecer en el documento de embarque después de cada nombre de embarque.

Clase 1 - Explosivos

- *División 1.1* Explosivos con un peligro de explosión en masa
- *División 1.2* Explosivos con un riesgo de proyección
- *División 1.3* Explosivos con riesgo de fuego predominante
- *División 1.4* Explosivos con un riesgo de explosión no significativo
- *División 1.5* Explosivos muy insensibles; explosivos con peligro de explosión en masa
- *División 1.6* Artículos extremadamente insensibles

Clase 2 - Gases

- *División 2.1* Gases inflamables
- *División 2.2* Gases no-inflamables, no tóxicos*
- *División 2.3* Gases tóxicos*

Clase 3 - Líquidos inflamables [y líquidos combustibles (Estados Unidos)]

* Las palabras “veneno” o “venenoso” son sinónimos de la palabra tóxico.

Clase 4 - Sólidos inflamables; Materiales espontáneamente combustibles; y Materiales peligrosos cuando se humedecen / Sustancias Reactivas con el Agua.

- *División 4.1* Sólidos inflamables
- *División 4.2* Materiales espontáneamente combustibles
- *División 4.3* Sustancias reactivas con el agua / Materiales peligrosos cuando se humedecen

Clase 5 - Sustancias Oxidantes y Peróxidos orgánicos

- *División 5.1* Sustancias Oxidantes
- *División 5.2* Peróxidos orgánicos

Clase 6 - Sustancias Tóxicas* y Sustancias infecciosas

- *División 6.1* Sustancias tóxicas*
- *División 6.2* Sustancias infecciosas

Clase 7 - Materiales radiactivos

Clase 8 - Sustancias corrosivos

Clase 9 - Materiales, Sustancias y Productos peligrosos misceláneos

Asimismo, esta clasificación puede identificarse a través de las placas de identificación que se muestran a continuación:

PLACAS DE IDENTIFICACIÓN

Clase 1 - Explosivos



Clase 2 - Gases



Clase 3 - Líquidos Inflamables

* Las palabras “veneno” o “venenoso” son sinónimos de la palabra tóxico.



Clase 4 - Sólidos Inflamables



Clase 5 - Sustancias Oxidantes - Peróxidos Orgánicos



Clase 6 - Sustancias Tóxicas



Clase 7 - Materiales Radioactivos



Clase 8 - Sustancias Corrosivas



Clase 9 - Misceláneos



- 2.2.6. Además de la clasificación y del número IMO de cada uno de los contenedores con carga peligrosa, el almacenamiento en el Patio #2 se realiza basándose en la siguiente lista de segregación (*ver Anexo 3*)
- 2.2.7. Una vez almacenada la carga y dependiendo de su peligrosidad, se delimita el paso y se resguarda con personal de vigilancia las 24 horas y el tiempo que permanezca la misma dentro del puerto.
- 2.2.8. Diariamente se hace una inspección de los contenedores que permanecen dentro del puerto, ésta se le entrega a la Jefatura de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, a la Gerencia de Seguridad Portuaria y a las áreas involucradas.
- 2.2.9. En caso de una emergencia o derrame de algún tóxico el departamento de Salud Ocupacional procede de la siguiente forma:
- Primeramente se alerta y coordina con Unidad de Bomberos cercana o correspondiente al terminal portuario, que en este caso es Bomberos de El Roble, el cual tiene un tiempo de respuesta de 8 minutos.
 - Mientras acuden al sitio, se procede con base en las directrices de la *Guía de Respuesta en Caso de Emergencia* y de acuerdo a las posibilidades operativas de respuesta del recinto portuario.
 - A su vez, se coordina la evacuación a un sitio contrario a la dirección del viento.
 - Cuando la Unidad de Bomberos se apersona, la atención de la emergencia queda en manos de ellos.

PLAN DE EMERGENCIA EN CASO DE INCENDIOS

B. Plan de Emergencias en Caso de Incendios

Los incendios, son quizás, las situaciones de emergencias de mayor incidencia. Su magnitud puede variar desde un simple conato o pequeño incendio fácilmente controlable, hasta incendios de grandes proporciones que pueden causar pérdidas de vida y propiedad. Este plan contempla que los trabajadores

del recinto portuario que estén debidamente sólo tratarán de controlar fuegos incipientes que puedan ser extinguidos o controlados con extintores de incendio portátiles u otros medios en los que han sido adiestrados. Incendios mayores serán controlados por el Cuerpo de Bomberos.

Este plan contempla el cierre y evacuación de las instalaciones del terminal portuario para asegurar la salud y seguridad de las personas durante emergencias de incendios. Cada edificio o área del recinto portuario deberá tener un Plan de Emergencia específico, el cual incluya los procedimientos de respuesta a emergencia a seguir en caso de incendio, y se describan las características y condiciones de riesgo a considerar si surgiera una situación de emergencia de incendio.

a. Prevención de Incendios

Se adoptará el siguiente procedimiento obligatorio para la prevención de este tipo de emergencia:

- Está terminantemente prohibido fumar dentro de las instalaciones del terminal marítimo.
- En ninguna de las oficinas, bodegas y patios de almacenamiento está permitido fumar.
- Todo trabajo en caliente (trabajo que implique uso de llama abierta, soldadura, oxicorte, remachado, esmerilado), no podrá iniciarse sin la previa autorización del Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- La Sociedad Portuaria de Caldera, (SPC) S. A. y la Sociedad Portuaria Granelera de Caldera, (SPGC) S. A. prohíben terminantemente a sus colaboradores, usuarios, contratistas y visitantes; prender fuego, hacer fogatas, hogueras, etc., en el recinto portuario.
- Terminada la jornada laboral, todo el personal de oficinas de la SPC y la SPGC, así como usuarios y contratistas, deberán verificar que sus equipos eléctricos como computadoras, máquinas de escribir, aires acondicionados y otros, queden debidamente apagados y/o desenchufados.
- Asimismo, se prohíbe mantener cocinas o implementos para cocción de alimentos en oficinas, bodegas y cuartos de almacenamiento. Solo se permiten este tipo de artefactos en lugares previamente autorizados como los comedores de los distintos edificios, no obstante, al retirarse el personal deberán cerciorarse de desconectar todos aquellos que puedan representar un riesgo de incendio y no vayan a ser utilizados el resto de la jornada.
- No está permitido el ingreso a las instalaciones portuarias de gasolina, ni ningún otro líquido inflamable en recipientes destapados, de vidrio o no adecuados para su almacenamiento y manipulación.
- Cada oficina, bodega o sección deberá reportar de manera inmediata a mantenimiento eléctrico o al Inspector de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional cualquier anomalía en toma corrientes, enchufes, luces, tableros de control, cables eléctricos, etc., para tomar las medidas correctivas del caso.

b. Análisis de Riesgos

En la mayor parte de los lugares de trabajo los riesgos son comunes y bastaría con mantener las medidas básicas de prevención de incendios. Estas medidas incluyen tener un Plan de Evacuación, extintores debidamente ubicados e inspeccionados, lámparas de emergencia en funcionamiento, diagramas de las rutas de salida debidamente localizados y visibles, detectores de humo, sistemas de alarma, mantener las áreas limpias, organizadas y libres de obstáculos, además del personal adiestrado, entre otras medidas.

En el Puerto de Caldera hay varios lugares donde el riesgo de incendio puede ser mayor, por lo que en estos lugares se tienen que tomar medidas preventivas más estrictas y mantener un Plan de Emergencia más completo. Este debe incluir un adiestramiento superior de las personas encargadas en esas áreas. Por ejemplo, el Almacén de Materiales donde se encuentran materiales inflamables (documentos, papeles, cajas, plásticos); cilindros de gases comprimidos (hidrógeno, oxígeno, metano); y cantidades de equipos energizados; además de lugares que utilizan gas propano y se almacena en diferentes tamaños de cilindros o tanques, como en los comedores.

Tomando en cuenta estas situaciones, se debe asegurar que en los lugares con mayor probabilidad y potencial de riesgo de incendio se tomen todas las medidas necesarias para mantener y proveer áreas de trabajo seguras. Es por ello que a continuación se muestra la distribución de los extintores, además de un diagrama que identifica la ubicación del equipo para el combate de incendios en todo el Terminal Portuario:

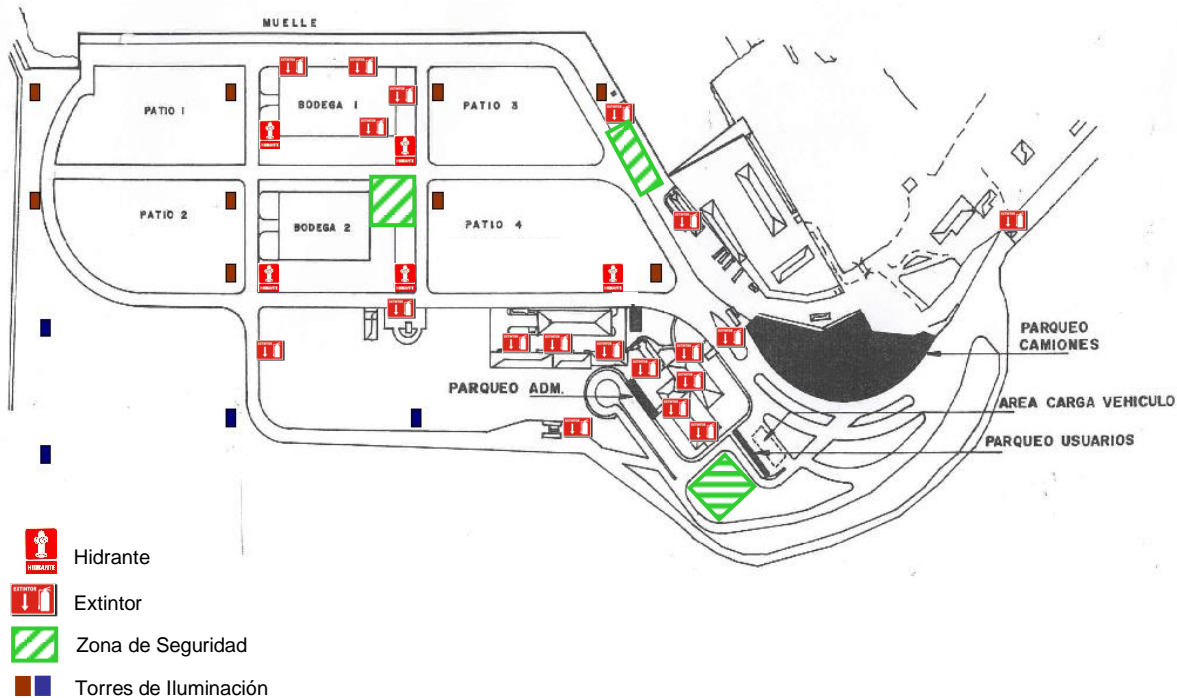
Distribución de Extintores en el Terminal Portuario de Caldera

				Ubicación	
#	Cantidad	Agente extintor	Capacidad	Área	Lugar específico
1	1	Polvo químico	10 libras	Edificio General Gerencia	Recepción
2	1	Dióxido de Carbono	10 libras	Edificio General Gerencia	Contiguo al comedor (pasillo)
3	1	Dióxido de Carbono	10 libras	Edificio General Gerencia	Oficina de Gerencia de Informática
4	1	Polvo químico	10 libras	Báscula	Báscula
5	1	Dióxido de Carbono	10 libras	Edificio de INCOP	Contiguo a cuarto eléctrico (frente baño de damas)
6	1	Polvo químico	10 libras	Edificio de INCOP	Pasillo principal, contiguo a gabinete de mangueras
7	1	Polvo químico	10 libras	Edificio de INCOP	Oficinas de Aduana (MAG, MH, INCOP, PROCOMER)
8	1	Polvo químico	10 libras	Edificio de INCOP	Oficinas de Aduana (MAG, MH, INCOP, PROCOMER)
				Ubicación	
#	Cantidad	Agente extintor	Capacidad	Área	Lugar específico
9	1	Polvo químico	10 libras	Edificio de INCOP	Oficinas de Aduana (MAG, MH, INCOP, PROCOMER)
10	1	Polvo químico	10 libras	Edificio de INCOP	Oficinas de Aduana (MAG, MH, INCOP, PROCOMER)
11	1	Dióxido de Carbono	10 libras	Edificio de INCOP	Frente a la soda, cerca oficina de Informática de INCOP
12	1	Polvo químico	20 libras	Edificio de INCOP	Contiguo a oficina de Gerencia de Seguridad Portuaria

PROGRAMA DE EMERGENCIA Y DE CONTINGENCIA

13	1	Polvo químico	10 libras	Gerencias: Administrativa y Financiera	Contiguo a oficina de Facturación
14	1	Dióxido de Carbono	10 libras	Gerencias: Administrativa y Financiera	Frente a oficina de la Gerencia Financiera
15	1	Polvo químico	10 libras	Entrada a Puerto Caldera	Contiguo a oficina de supervisores de seguridad privada
16	1	Polvo químico	10 libras	Entrada a Puerto Caldera	Exterior de la oficina de Intercambio de Contenedores
17	1	Polvo químico	20 libras	Almacén de materiales	Área de solventes
18	1	Polvo químico	20 libras	Almacén de materiales	Cerca del área de papelería y de la oficina
19	1	Polvo químico	20 libras	Taller de Mantenimiento	En una columna externa del área
20	1	Polvo químico	20 libras	Taller de Mantenimiento	En una columna externa del área
21	1	Polvo químico	20 libras	Gerencia de Operaciones Portuarias	Uno en la planta baja entre oficinas de Almacenaje
22	1	Polvo químico	20 libras	Gerencia de Operaciones Portuarias	Segundo piso, frente oficina de Gerencia de Operaciones
23	1	Polvo químico	10 libras	Consultorio Médico	Contiguo a puerta del Consultorio Médico

Distribución de Equipo contra Incendio Puerto Caldera



Por lo tanto, los planes de emergencia en caso de incendio a implantarse en cada edificio deberán incluir la inspección rutinaria y el mantenimiento de los equipos de prevención de incendios, adiestramientos a todos los empleados, actividades y ejercicios de simulacro de evacuación.

c. Concepto de Operaciones

Durante emergencias de incendios la máxima prioridad será proteger la salud y seguridad de todas las personas que se encuentren en las instalaciones del recinto portuario. El desalojo de las áreas afectadas es el único medio práctico de proteger a las personas durante emergencias de incendios. Tan pronto en alguna de las instalaciones se de la alerta, el aviso o la alarma de incendio, se procederá a desalojar de acuerdo al Plan de Emergencias de Evacuación del Recinto Portuario.

ANTES de que ocurra un incendio

- El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se asegurará que el Coordinador de Emergencia y el COE estén debidamente designados.
- El COE se asegurará que el recinto portuario cumpla con las medidas de seguridad y equipos para el control de incendios.
- La Jefatura de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional establecerá un programa de adiestramiento para los empleados sobre prevención de incendios, uso y manejo de extintores y operaciones de evacuación de emergencia.

- La Jefatura de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, solicitará una inspección anual al Cuerpo de Bomberos y asegurará cualquier corrección que indiquen deba realizarse para garantizar su funcionamiento en caso de presentarse un incendio.
- El Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional o el personal asignado se asegurarán que todo el equipo de prevención y extinción, así como el sistema de alarma de incendios, se inspeccione anualmente por personal calificado, además de proporcionarle el mantenimiento correspondiente a cada uno de ellos.
- Todos los empleados son responsables de mantener sus lugares de trabajo: ordenados, limpios, seguros y libres de obstáculos en los equipos para el control de incendios. Además, informarán al Departamento de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional sobre cualquier situación peligrosa que pueda provocar un incendio.

DURANTE una emergencia de incendio

- La responsabilidad de dar la alerta o aviso de emergencia de incendios está en manos de cualquier trabajador o persona que detecte o tenga conocimiento de que se ha desarrollado un incendio.
- Tan pronto ocurra la alerta o aviso de incendio, o en su lugar se active la alarma de incendio, el líder de la brigada de desalojo deberá activar el Plan de Evacuación del edificio.
- El inspector, supervisor o la persona asignada que haya sido notificada del incendio, informará inmediatamente al Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se comunicará con el Cuerpo de Bomberos y luego notificará sobre la emergencia al Coordinador de Emergencia.
- Sólo los trabajadores que tengan la certeza de poder tratar de extinguir o controlar el incendio podrán hacerlo, utilizando extintores portátiles apropiados u otros medios en los que han sido adiestrados.
- Si fuese necesario, el Coordinador de Emergencias y el COE asumirán la dirección y control de las operaciones de emergencia, coordinando con el Cuerpo de Bomberos y otras entidades de seguridad pública.

DESPUÉS de una emergencia de incendios

- El Coordinador de Emergencias, con la ayuda del Cuerpo de Bomberos, evaluarán los daños e investigarán las causas que dieron origen al incendio.
- El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, rendirá al COE un informe de daños y de todo lo sucedido.
- El COE evaluará los informes y el proceso de respuesta a la emergencia para rendir un informe final a la Gerencia General.
- La Gerencia General y la Dirección jurídica revisarán los informes y procederán a solicitar las acciones y gestiones necesarias para atender la situación.
- El Coordinador de Emergencias junto con personal calificado, reinspeccionará las áreas afectadas para determinar si es posible retornar a las actividades normales, luego de efectuadas las actividades de recuperación.

PLAN DE EMERGENCIA EN CASO DE TERREMOTO

C. Plan de Emergencia en Caso de Terremoto

Aunque en el área geográfica donde se ubica la República de Costa Rica ocurren con mucha frecuencia temblores de pequeña magnitud e intensidad, los terremotos que no son frecuentes, han afectado importantes zonas de nuestro país.

Debido a la gran cantidad de fallas que podrían generar terremotos de gran intensidad y dado al mucho tiempo que ha pasado sin que ocurra uno fuerte en esta área, un terremoto podría ocurrir en cualquier momento, por lo que hay que prepararse para prevenir mayores daños durante y después del fenómeno.

Al comienzo de un terremoto se puede observar el golpeteo de los pequeños objetos del área cercana donde usted se encuentre. El sonido que puedan producir aumentará en intensidad según aumente el movimiento, siendo posible que usted sienta la sensación del mareo o pérdida del equilibrio. También podría sentirse una fuerte y hasta violenta sacudida inicial, seguida ésta de otros continuos movimientos. Un fuerte movimiento de este tipo puede causar el derrumbe de edificios y estructuras, derribamiento de muebles y equipos, roturas de líneas de gas inflamables y agua, incendios y derrames de sustancias peligrosas.

ANTES de que ocurra un Terremoto

1. El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se asegurará que el Coordinador de Emergencias y el COE estén debidamente nombrados.
2. El Coordinador de Emergencias y el COE establecerán una comunicación con la CNE y otras entidades de apoyo externo para recibir ayuda.
3. El COE revisará este plan por lo menos una vez al año y coordinará charlas y conferencias sobre el tema para la comunidad portuaria.
4. El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, los colaboradores y contratistas de la SPC y la SPGC, se asegurarán que las áreas de trabajo se mantengan ordenadas y seguras.
 - a. En cada edificio se deben identificar los riesgos y situaciones en el área que puedan provocar un accidente o crear otra situación de emergencia. Estos son algunos ejemplos de riesgos que pueden estar presentes:
 - Riesgos físicos: apoyo a personas con impedimentos o necesidades especiales, edificios que pudieran sufrir colapso total o parcial, muebles u objetos pesados que puedan caer, pasillos y rutas de escape obstaculizadas, tuberías de gas propano rotas, ventanas y puertas de cristal rotas, cables eléctricos sueltos.
 - Riesgos químicos: derrames de sustancias químicas, liberación de gases.
 - Riesgos emocionales: aquellas personas que no puedan reaccionar adecuadamente ante una emergencia.
 - b. Identificar anticipadamente los lugares más seguros dentro del área de trabajo, así como aquellos lugares que más se frecuentan.
 - c. El Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional asegurará que todos los empleados conozcan este Plan de Emergencia y las instrucciones a seguir durante una emergencia.
 - d. Es necesario que se efectúen las siguientes medidas, teniendo en cuenta que la mayoría de las lesiones y accidentes pasan al caer objetos pesados de lugares más altos.
 - Asegure los archivos, tablillas y muebles altos a las paredes.
 - Los objetos pesados colocados sobre usted deberán ser reubicados en lugares más bajos o más seguro (gaveta, gabinete con puertas, etc.).

- Asegure y sujete bien los objetos colgantes en el techo, como por ejemplo las lámparas, adornos, etc.
- e. Se tiene que implementar un plan de acción de emergencia a seguir en cada área de trabajo. Este debe ser conocido por todos los empleados del área e indicar quién o quiénes serán las personas encargadas para atender la situación e impartir instrucciones al personal.
- f. Coordinar y llevar a cabo simulacros de emergencia en caso de terremoto con sus compañeros de trabajo, en cada uno de los edificios, al menos una vez por semestre.
- g. Se tiene que tener a la mano en cada unidad de trabajo los suficientes suministros de emergencia, como botiquines de primeros auxilios.
- h. Se debe asegurar que los empleados y contratistas tengan conocimiento de las consecuencias para que estén preparados también en sus hogares.
- i. Se tienen que identificar las áreas vulnerables a maremotos.

Al MOMENTO de ocurrir un Terremoto

Si usted está en el interior de un edificio y siente o le alertan sobre el comienzo de un terremoto debe hacer lo siguiente:

- No se desespere y mantenga la calma.
- No se pare en los marcos de las puertas.
- Si está adentro de un edificio, en general, debe quedarse adentro hasta que pase el movimiento fuerte del edificio y de los objetos.
- Cúbrase bajo una mesa o escritorio; si no hay mesa o escritorio cúbrase la cabeza con sus brazos y colóquese en el lugar más seguro agachándose cerca de muebles fuertes y seguros.
- Aléjese inmediatamente de las puertas y ventanas de cristal.
- Espere instrucciones de la persona encargada o de su supervisor.
- Si está afuera, aléjese de los postes, de árboles y de edificios altos.
- Si está en un vehículo, debe detenerse lejos de los postes, árboles y edificios altos.

DESPUÉS que pase el Terremoto

- El Coordinador de Emergencias y el COE activarán el Plan de Emergencia general del Recinto.
- Espere instrucciones para proceder con el desalojo del edificio. Si está solo, salga cuidadosamente del edificio y vaya a una de las áreas seguras indicadas en los diagramas de evacuación. Recuerde notificar a su supervisor inmediato.
- La persona designada en el edificio para activar el Plan de Evacuación, verificará si la situación es segura y avisarán a las personas en el área para proceder con el desalojo.
- Debe prestarse atención especial y la ayuda necesaria a las personas con algún impedimento físico o necesidad especial.
- Deben mantenerse alerta a las réplicas, sismos de menor intensidad y magnitud que siguen a un terremoto o sismo fuerte, estos pueden causar movimientos secundarios. Aunque la mayoría de estos son menores que el terremoto principal, algunos pueden causar daños derrumbando objetos sueltos y estructuras ya debilitadas. Las réplicas se pueden seguir sintiendo por meses, aunque la frecuencia y tamaño de los mismos tiende a disminuir con el paso del tiempo.
- Observe o pregunte si hay personas heridas. No intente mover a las personas lesionadas o inconscientes a menos que estén en peligro. Solicite ayuda médica de inmediato al Puesto de Emergencias.

- Identifique los riesgos o peligros que puedan haberse creado por el terremoto, tales como tuberías de gas rotas, cables eléctricos caídos o equipos energizados que puedan representar un riesgo eléctrico.
- Si se percibe el olor a gas o de alguna sustancia química haga lo siguiente:
 1. Abra las ventanas para que circule el aire.
 2. Trate de cerrar la válvula principal de gas.
 3. No encienda luces o equipos.
 4. Desconecte o apague el interruptor principal de corriente eléctrica.
 5. Apague el sistema central de acondicionamiento de aire.
 6. Proceda con el desalojo del área y salga al aire libre.
 7. Informe sobre la situación del área al Dpto. de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- Si está en una zona susceptible a inundación por maremoto debe hacer el respectivo desalojo.
- Coopere con las autoridades y con el personal de la brigada de emergencia, no interfiera en las acciones de los cuerpos de socorro, espere instrucciones y preste la ayuda que esté a su alcance, pero no entre a las áreas afectadas a menos que las autoridades soliciten ayuda y usted entienda que puede.
- El Coordinador de Emergencia y el COE realizarán una inspección y evaluación de todas las áreas del Recinto y harán las recomendaciones e informes correspondientes de daños o pérdida.