

### 2.8.8.12. Elementos relevantes para la proyección de costos en la nueva concesión

Además de lo detallado en los apartados anteriores, en este punto cabe mencionar otros elementos que se han tenido en cuenta para la proyección de costos en la futura concesión:

- **Moneda de nominación.** Si bien los reportes históricos sobre costos compartidos por INCOP muestran resultados en dólares de Estados Unidos, la realidad es que la mayor parte de los costos del terminal están nominados en colones costarricenses. Para su proyección, M&N nominará los costes en colones, realizando su conversión a dólares para obtener un resultado agregado que permita consolidar los valores de los costos con otros valores, como los ingresos o las inversiones, que por norma general se nominan en dólares.
- **Evolución a futuro.** Se ha considerado la evolución con el IPC de Costa Rica de todos los costes unitarios, a excepción de los dragados periódicos, cuya contratación se hace en dólares, y cuyo crecimiento se ha ligado al IPC de los Estados Unidos.

### 2.8.9. Análisis de Interesados

Para esta etapa de factibilidad se rectificó y actualizó el mapeo de las partes interesadas clave para el Proyecto. Este mapeo es importante para tener una comprensión integral de la percepción de estas partes interesadas del Proyecto, particularmente sus opiniones, intereses y preocupaciones.

#### 2.8.9.1. Listado Preliminar de Partes Interesadas

A continuación, se presenta la identificación de las partes interesadas en el Proyecto de modernización y expansión del Puerto Caldera. Las partes interesadas son entendidas como todos aquellos grupos o individuos que se ven afectados de manera directa o indirecta por el desarrollo del Proyecto, y, por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de sus diferentes etapas.

Las partes interesadas pueden:

- ✓ Ser afectadas, directa o indirectamente, por aspectos o efectos de la ejecución del Proyecto
- ✓ Participar en la ejecución del Proyecto
- ✓ Manifestar abiertamente su interés en el Proyecto e
- ✓ Influir en la ejecución del Proyecto

El listado de Partes Interesadas se presenta en la Tabla siguiente.

**Tabla 2.175: Listado de partes interesadas clave – identifica los actores entrevistados**

Grupo	N°	Parte Interesada
Autoridades Nacionales	1	Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)
	2	Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA)
	3	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA)
	4	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) - División Marítimo-Portuaria
	5	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)
	6	Comisión Nacional de Emergencias (CNE)
	7	Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica (MSP)
	8	Servicio Nacional de Guardacostas – Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica

Grupo	N°	Parte Interesada
	9	Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) / Área de Conservación Pacífico Central (ACOPAC):
	10	- Autoridad encargada del Manejo de Zona Protectora Tivives
	11	- Autoridad encargada del Manejo de Humedal Estero de Puntarenas y manglares asociados.
	12	Instituto Costarricense de Turismo (ICT)
	13	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (MTSS) – Dirección Nacional de Inspección del Trabajo (DNIT)
	14	Procuraduría General de la República de Costa Rica (PGR)
	15	Ministerio de Salud – Direcciones de Área Rectora de Salud (MS)
	16	Estación de Ciencias Biológicas- Universidad Nacional de Costa Rica
	17	Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)
	18	Junta Promotora de Turismo del INCOP
	19	Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
	20	Instituto Meteorológico Nacional (IMN)
	21	Servicio de Emergencias 911
	22	Capitanía de Puerto – MOPT
	23	Parque Marino del Pacífico – Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE)
	24	Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural
	25	Comisión Arqueológica Nacional (CAN)
	26	Contraloría General de la República de Costa Rica (CGR)
Autoridades Cantonales y Distritales	1	Representantes de la administración cantonal (alcalde o representante del Consejo Municipal) para:
	2	Cantón de Esparza
	3	Cantón de Puntarenas
	4	Municipalidad de Puntarenas – Oficina de la Zona Marítimo Terrestre (ZMT)
	5	Representantes de consejos y síndicos de los distritos:
	6	Distrito de Caldera
	7	Distrito de Barranca
	8	Distrito de El Roble
	9	Distrito de Chacarita
	10	Distrito de La Ceiba
	11	Puntarenas

Grupo	N°	Parte Interesada
Líderes de comunidades / poblaciones potencialmente afectadas		Cantón Esparza, Provincia Puntarenas – Distrito de Caldera: sindicatos, representantes de las asociaciones de desarrollo, representantes vecinales elegidos en asamblea general de vecinos, adscritos a la asociación de desarrollo integral de vecinos y población general de:
	1	Mata de Limón
	2	Salinas
	3	Aldea Villa Champagne
	4	Hacienda Playa Linda
	5	Corralillo
	6	Jocote
	7	La Moncha
	8	Tivives
	9	Cantón de Puntarenas, Provincia Puntarenas – representantes municipales y población de los Distritos de:
	10	Chacarita
	11	El Roble
	12	Barranca
	13	Puntarenas
	14	Distrito de Labrador (Cantón San Mateo, Provincia Alajuela):
	15	Machuca / Altamira
	16	Distrito de La Ceiba (Cantón Orotina, Provincia Alajuela):
	17	Uvita
	18	Guácimo
	19	Unión Cantonal de Asociaciones CEUS Golfo de Nicoya (Comunidades Ecologistas Usuarias del Golfo de Nicoya)
Actores del Puerto	1	Sociedad Portuaria de Caldera (SPC)
	2	Sociedad Portuaria Granelera de Caldera (SPGC)
	3	Sudamericana Agencia Aéreas y Marítimas (SAAM)
	4	Prácticos de Puerto PDP (servicio de pilotaje)
	5	Asociación Nacional de Operadores de Grúas de Barcos Mercantes (ANOGRUAP)
	6	Cooperativa de Autogestión de Servicios Portuarios y Turísticos R.L (COOPESERPORT)
	7	Servicios Industriales Conexos S.A. (SERVINCO S.A.)
	8	Asociación Solidaria de Caldera (ASOCALDERA) servicios de limpieza, mantenimiento y servicio de alimentación
	9	Cooperativa Autogestionaria de Trabajadores de Servicios Marítimos y Afines (COOPETRAMUPA)

Grupo	N°	Parte Interesada
	10	Mujeres trabajadoras del Puerto
	11	Trabajadores de las cooperativas y asociaciones de estibadores
	12	Trabajadores del Puerto (remolcadores y otros operarios)
	13	Contratistas y subcontratistas del Puerto (incluyendo personal de seguridad patrimonial, privada o física, otros)
	14	Transportistas del Puerto – Conductores o Truckers
	15	Importadores/Exportadores y Agentes Navieros (usuarios del Puerto)
Sindicatos, gremios y otras asociaciones	1	Sindicato de trabajadores Marítimos, Ferroviarios y de Muelles
	2	Sindicatos/Asociaciones de trabajadores de Puerto Caldera (incluye estibadores)
	3	Central del Movimiento de Trabajadores Costarricenses (CMTC)
	4	Unión Nacional de Trabajadores y Trabajadoras (UNT)
	5	Asociación Cámara de Pescadores Artesanales de Puntarenas
	6	Asociación Cámara de Desarrolladores de Puertos y Fronteras
	7	Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados (ANEP)
	8	Sindicato de Trabajadores de Pesca de Camarón (SINTRAPESCA)
	9	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)
	10	Federación de Surf de Costa Rica.
	11	Sindicato de Trabajadores de JAPDEVA y Afines Portuarios (SINTRAJAP)
Actores de la Sociedad Civil	1	Pescadores artesanales e industriales (formales e informales)
	2	Cámara Puntarenense de Pescadores (CAMAPUN)
	3	Asociación de Pescadores Pangueros de Pequeña Escala de Puntarenas (ASOPAPU)
	4	Cooperación de Pescadores de Tárcoles (COOPETARCOLES)
	5	Cooperativa Autogestionaria de Trabajo de Servicios Portuarios Marítimos y Afines (COOPETRAMUPA)
	6	Cooperativa de Insumos Pesqueros Artesanales de Puntarenas (COOPEINPESA)
	7	Cooperativa Autogestionaria de Transporte Marítimo (COONATRAMAR)
	8	Cooperativa Autogestionaria de Mujeres de Barranca (COOPEAMBAR)

Grupo	N°	Parte Interesada
	9	Cooperativa Coopemolusqueros del Pacífico (COOPEMUP-Chacarita)
	10	Unión Nacional de Cooperativas de Puertos (UNCOPAC)
	11	Cooperativa Autogestionaria de Servicios de Transporte y Turismo (TURCOOP)
	12	Cámara de Turismo de Puntarenas (CATUP)
	13	Cámara de Turismo de Caldera y Esparza
	14	Asociación de Productores de Salinas II (APROSA Salinas II)
	15	Ambulantes de comidas y alimentos del área circundante al Puerto
	16	Cooperativa de Tivives (COOPETIVIVES) – Turismo Cooperativo en Tivives
	17	Comerciantes (formal e informal). Ambulantes prestadores de servicios del área circundante al Puerto. (arreglo de llantas, etc.)
	18	Surfistas de playas colindantes (El Hoyo) y Playa Nueva
	19	Asociación de Bodyboard de Costa Rica
	20	Federación de Surf de Costa Rica.
	21	Organizadores de eventos deportivos y/o recreacionales (competencias de Surf)
	22	Coalición Save the Waves
	23	Población migrante (internacional y nacional) de paso
	24	ONGs y asociaciones/organizaciones socioambientales, incluyendo, pero limitándose a las siguientes:
	25	MarViva (ambiental – Marina)
	26	Asociación Costa Rica por Siempre (Ambiental)
	27	Asociación para el Desarrollo Económico y Social de Puntarenas – ADESPU (Social).
	28	Agencia para el Desarrollo de la Zona Económica Especial Pacífico Central (AZEEPC)
	29	Fundación Coyoche
	30	Fundación Neotrópica
	31	Asociaciones locales de mujeres
	32	ASOCEVIP PCD (Social – Inclusión / discapacidad)
	33	Fundación Mujer (Social – género)
	34	Asociaciones de turismo de la Provincia
	35	Asociación de Vecinos Unidos del Sector Turismo y Comercio Caldereña y Mata Limón (Social)
	36	Expertos y especialistas en Biodiversidad fauna marina del área.

Grupo	N°	Parte Interesada
	37	Área de Conservación Pacífico Central (ACOPAC) Otras (a definir en territorio)
	38	Cámaras empresariales y representantes de los usuarios de Puerto Caldera como:
	39	Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR),
	40	Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR),
	41	Cámara Nacional de Transportistas de Carga (CANATRAC),
	42	Cámara Costarricense de Navieros (NAVE),
	43	Cámara de Exportadores de Costa Rica (CADEXCO),
	44	Cámara de Comercio Exterior de Costa Rica (CRECEX),
	45	Asociación de Equipos Especiales a Granel (AEEGRA),
	46	Cámara Costarricense de Importadores de Graneles (CACIGRA),
	47	Asociación de Importadores de Vehículos y Maquinaria (AIVEMA)
	48	Empresas de transporte y almacenamiento
	49	Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP)
	50	Defensoría de los Habitantes de Costa Rica
	51	Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
	52	Estación de Bomberos de Esparza N°19
	53	Estación de Bomberos de El Roble
	54	Cuerpo de Bomberos de Caldera
	55	Estación de Bomberos de Puntarenas
	56	Estación Naval de Bomberos de Puntarenas
Actores Privados	1	Operadores turísticos de Puntarenas áreas cercanas a Puerto Caldera (p.ej., Venture Ashore) formales e informales
	2	Organizadores de eventos y tours de pesca deportiva (vinculado al turismo)
	3	Medios de comunicación (radio Esparza Tv)
Otras entidades públicas (referentes)	1	Equipos Básicos de Atención Integral en la Salud (EBAIS) – Caldera (Salinas) y Puntarenas
	2	Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)
	3	Patronato Nacional de la Infancia (PANI)
	4	Instituto Geográfico Nacional (ING) – Sistema Nacional de Información Territorial – SNIT
	5	Departamento de Agua: Dirección de Agua, el Servicio Nacional de Aguas Subterráneas Riego y Avenamiento (SENARA)

Grupo	N°	Parte Interesada
	6	Departamento de Agua: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Región Pacífico Central (AyA)
	7	AyA Cantonal San Mateo
	8	Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER)
	9	Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)
	10	Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)

Fuente: RINA, 2023

### 2.8.9.2. Análisis de Partes Interesadas

La metodología del mapeo de los grupos de interés claves, y su actuación con respecto al Proyecto, inicia con una evaluación de los grupos de interés de acuerdo con la identificación de sus inquietudes, preocupaciones e intereses principales, para luego clasificar a los grupos clave según el grado de interés y su capacidad de influencia, a través de la matriz de mapeo.

La influencia se define como el poder de afectar (incidir) la implementación del Proyecto y/o la capacidad de intervenir ya sea positiva o negativamente en actividades relacionadas con el Proyecto, p. ej.; la recopilación de información, las actividades de relacionamiento, la implementación de programas, entre otros. Se incorpora, además, el riesgo o impacto que el Proyecto puede causar sobre el grupo de interés.

La influencia de los actores se valora de forma cualitativa y estimativa como se muestra en la Tabla a continuación.

**Tabla 2.176: Análisis de la influencia**

Variable	Descripción	Criterios de Medición de la Influencia / Nivel
Influencia	1. No tiene conocimiento o experiencia para influir ni tomar decisiones. Requiere autorización para cualquier decisión y no tiene relación relevante con otros actores sociales del Proyecto. El Proyecto no afecta o tiene impactos sobre el grupo de interés.	1. “Bajo o nulo” (B)
	2. Se considera sus sugerencias, pero tiene influencia media sobre los demás actores. Puede tomar decisiones propias, pero con algunos niveles de autorización. El grupo de interés se encuentra directamente afectado por el Proyecto, pero no en niveles significativos.	2. “Medio o moderado” (M)
	3. Su capacidad de incidir e impacto en la toma de decisiones es alta. El grupo de interés se encuentra altamente impactado por el Proyecto.	3. “Alto” (A)

Fuente: RINA, 2023

El **Interés** se refiere al deseo de cada actor acerca de la realización del Proyecto, el cual puede verse influenciado por la percepción del actor sobre los riesgos o implicancias del Proyecto. En caso de tener mucho interés por la realización del Proyecto se ponderará con un valor ‘alto’ (A); de tener poco interés por la realización del Proyecto se ponderará con un valor ‘bajo’ (B). el valor ‘medio’ (M) corresponde a un interés intermedio (ver siguiente Tabla).

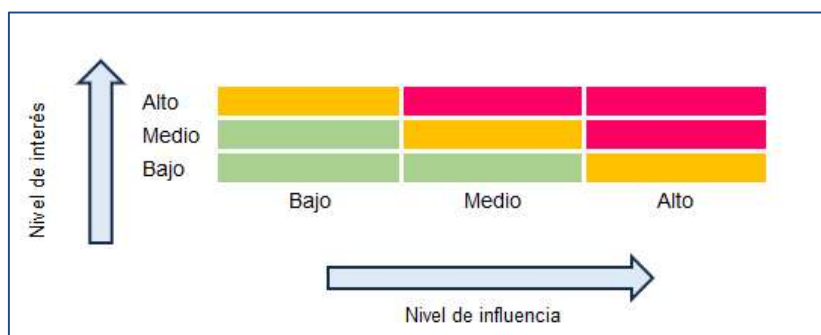
**Tabla 2.177: Análisis del interés**

Variable	Descripción	Criterios de Medición
<b>Interés</b>	1. Poco o ningún interés. Percepción u opinión indiferente sobre el Proyecto.	1. “Bajo o nulo” (B)
	2. Tiene un interés moderado en el Proyecto. Deseo de conocer el Proyecto a nivel general.	2. “Medio o moderado” (M)
	3. Alto interés en conocer el Proyecto. Alto deseo de mantenerse informado sobre la parte técnica, los impactos y riesgos, así como las medidas de mitigación.	3. “Alto” (A)

Fuente: RINA, 2023

Para determinar la priorización de relacionamiento y los niveles de compromiso se clasifican los grupos de interés de acuerdo con la interacción entre los niveles de influencia e interés, de acuerdo con los cuatro cuadrantes presentados en la figura a continuación.

**Figura 2.298. Matriz de mapeo de las partes interesadas**



Fuente: RINA, 2023

Los colores son determinados por la interacción entre el nivel de influencia y el nivel de interés de los grupos clave ubicados en cada cuadrante, este permitirá clasificar a los grupos. La clasificación de los grupos clave es indiferente a su posición frente al Proyecto positiva (+) o negativa (-).

Es importante destacar que las partes interesadas (tanto afectadas como otras partes interesadas) van a ir cambiando de posición a lo largo del ciclo de vida del Proyecto. De acuerdo con las entrevistas, se puede destacar que existe una gran predisposición e interés en conocer más a detalle el cronograma e implicancias del desarrollo del Proyecto y mucha expectativa en los beneficios de la modernización y expansión del Puerto Caldera, asimismo se presentan un alto estado de incertidumbre y temor por parte de los trabajadores de las cooperativas de estibadores y operarios de grúas del puerto sobre la continuidad de su trabajo en el puerto.

A partir de la información identificada en los medios de comunicación virtuales y redes sociales de varias partes interesadas, se hace mención sobre los beneficios que brinda el rompeolas en el muelle Caldera para el desarrollo deportivo (surf) en playas como El Hoyo (playa que se ubicaría dentro del área de influencia preliminar del Proyecto) el apoyo que necesitan ciertas instituciones del estado y privadas relacionadas con las labores en el puerto, así como quejas de trabajadores portuarios sobre las condiciones laborales en el puerto.

A continuación, se presenta algunas percepciones y funciones de los actores identificados a través de medios de comunicación, documentos institucionales, entre otros (ver Tabla a continuación).

**Tabla 2.178: Investigación en medios sobre percepciones y funciones de actores sociales**

Fecha de Publicación	Actores	Percepción/Reclamo/Comentario	Fuente (link)
26/08/2021	Servicio Fitosanitario del Estado (SFE)	<p>La labor del Servicio Fitosanitario del Estado (SFE), tiene el cumplimiento y responsabilidades asignadas por la Ley 7664, su reglamento; así como el cumplimiento de múltiples normas nacionales e internacionales por integración normativa, y por ser Costa Rica un país firmante de múltiples convenios internacionales como las normas de comercio de la OMC, normas sanitarias dentro de la Convención Internacional de Protección fitosanitaria (CIPF-FAO), convenios como Rotterdam, protocolo de Cartagena, entre muchos otros.</p> <p>De acuerdo con el informe de gestión, la Dirección Ejecutiva Servicio Fitosanitario del Estado, señala que es importante dar seguimiento y apoyo a las gestiones para disponer de un área e infraestructura con las condiciones adecuadas en Puerto Caldera, para la instalación de los capturadores de Bromuro y las cámaras de fumigación.</p>	<a href="https://www.mag.go.cr/transparencia/informes/%20de%20fin%20de%20gestion/Inf-FERNANDO-ARAYA-SFE-2021.pdf">https://www.mag.go.cr/transparencia/informes/%20de%20fin%20de%20gestion/Inf-FERNANDO-ARAYA-SFE-2021.pdf</a>
2018	Junta Promotora de Turismo de la Ciudad de Puntarenas	La Junta Promotora de Turismo de la Ciudad de Puntarenas fue creada mediante Ley 8461. Su principal función se encuentra el impulso de la actividades recreativas, educativas, deportivas que permitan la promoción turística las zonas aledañas con potencial turístico de la ciudad de Puntarenas.	<a href="https://incop.go.cr/wp-content/uploads/2019/11/PLANI/CR-INCOPI-Memoria-2018.pdf">https://incop.go.cr/wp-content/uploads/2019/11/PLANI/CR-INCOPI-Memoria-2018.pdf</a>
23/10/2022	Fiscalía	<p>“Fiscalía solicita información a Contraloría para investigar Puerto Caldera.</p> <p>La Contraloría detectó que para calcular la productividad de los buques graneleros se aplica un criterio que no se ajusta a lo que establecen los contratos de concesión”</p>	<a href="https://www.nacion.com/el-pais/servicios/fiscalia-solicita-informacion-a-contraloria-para/5KREV6Y3YZGXNIO636XJEVL3GI/story/">https://www.nacion.com/el-pais/servicios/fiscalia-solicita-informacion-a-contraloria-para/5KREV6Y3YZGXNIO636XJEVL3GI/story/</a>
20/09/2022	Asociación Cámara de Desarrolladores de Puertos y Fronteras	“Los estacionamientos no cuentan con suficiente equipo adecuado, no trabajan 24/7 ni cuentan con el personal con que si cuenta el Puerto. Lo que, en lugar de palear, empeora muchísimo el escenario general para el importador. Sin soslayar que la Ley General de Aduanas es clara en señalar el objetivo de la figura de “Estacionamientos Transitorios”, explicó Javier Morales, presidente de la Cámara de Desarrolladores de Puertos y Fronteras”	<a href="https://www.nacion.com/economia/negocios/comerciantes-denuncian-fuerte-impacto-en-costos-de/GT4QEY4MDJE7PM5IYOONVJVR5A/story/">https://www.nacion.com/economia/negocios/comerciantes-denuncian-fuerte-impacto-en-costos-de/GT4QEY4MDJE7PM5IYOONVJVR5A/story/</a>
22/06/2022	Medio de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>“Dar cinco años más a una concesión (SPC), que ha sido señalada por su ineficiencia y falta de inversión para</li> </ul>	<a href="https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-premiara-con-cinco-">https://semanariouniversidad.com/pais/gobierno-premiara-con-cinco-</a>

Fecha de Publicación	Actores	Percepción/Reclamo/Comentario	Fuente (link)
		<p>mantener el Puerto de Caldera en un estado de operación “normal”, es la solución anunciada por el presidente de la República, Rodrigo Chaves, para mejorar la condición de la principal puerta de entrada de productos en el Pacífico”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Según informes técnicos en manos del INCOP, el actual concesionario de Caldera ha dejado de invertir más de \$4 millones en el mantenimiento del Puerto, mientras la Contraloría ha mandado a calcular y cobrar al concesionario por su ineficiencia”</li> <li>• “Quejas por falta de mantenimiento, mal estado de las instalaciones portuarias y problemas de operación (informe elaborado por la firma Camacho &amp; Mora)”</li> <li>• “Cobro por la espera. El Instituto de Puertos del Pacífico (INCOP) ha sacado rédito de las largas esperas de los buques, al reactivar desde mayo del 2021 el cobro por “fondeo”, que es básicamente el anclaje de los barcos en espera de ser atendidos”</li> </ul>	<a href="#">anos-mas-de-contrato-a-concesionaria-responsable-del-colapso-en-caldera/</a>
12/3/2021	Viceministro de Infraestructura	<p>“Nuevo rompeolas en Caldera impactará positivamente competitividad del país”. José Ramón Gómez, representante del BID en Costa Rica aseguró que “el Rompeolas de Caldera es una de las obras estratégicas incluidas en el PIT, ya que es clave para asegurar la competitividad de esta terminal portuaria y del comercio marítimo del país”. El viceministro de infraestructura, Tomás Figueroa Malavassi, señala que “al establecerse esta barrera física, junto con las obras complementarias, el oleaje en el sitio deja de ser un elemento tan trascendental como factor que influya negativamente en la dinámica del Puerto.”</p>	<a href="https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2021/03/nuevo-rompeolas-de-caldera-impactara-positivamente-competitividad-del-pais/">https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2021/03/nuevo-rompeolas-de-caldera-impactara-positivamente-competitividad-del-pais/</a>
23/06/2020	Medio de comunicación	<p>“Denuncia sobre supuestas irregularidades en el proceso de las negociaciones en el muelle de Caldera.”</p> <p>“Reclamo sobre posible conflicto de interés con el propósito de beneficiar a la concesionaria actual de Puerto Caldera y que van en contra de los intereses nacionales.”</p> <p>“Investigaciones a Carlos Alvarado, André Garnier, previo ministro de Coordinación y Enlace con el Sector Privado, y a Juan Ramón</p>	<a href="https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/422463/ninguna-denuncia-debe-ser-desacreditada">https://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/422463/ninguna-denuncia-debe-ser-desacreditada</a>

Fecha de Publicación	Actores	Percepción/Reclamo/Comentario	Fuente (link)
		Rivera, previo presidente del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOP)”	
4/12/2019	Trabajadores de Puerto Caldera	<p>“Remolcadores de Puerto Caldera reclaman más de €2,100 millones por pago de horas extras”</p> <p>“Trabajadores encargados de remolcar las embarcaciones hacia el Puerto de Caldera denuncian que trabajar en jornadas de seis días seguidos sin poder regresar a sus casas, y para poder atender emergencias familiares deben solicitar un permiso con 24 horas de anticipación”</p> <p>“Las demandas se encuentran en los Tribunales de Trabajo, aparece como codemandado el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) como responsable de supervisar las concesiones bajas las cuales funciona el Puerto de Caldera”</p>	<a href="https://semanariouniversidad.com/pais/remolcadores-de-puerto-caldera-reclaman-mas-de-%C2%A2-100-millones-por-pago-de-horas-extras/">https://semanariouniversidad.com/pais/remolcadores-de-puerto-caldera-reclaman-mas-de-%C2%A2-100-millones-por-pago-de-horas-extras/</a>
11/8/2016	Cámara Costarricense de Importadores a Granel (Cacigra)	<p>Queja de importadores a granel por incumplimiento de obligación.</p> <p>“La Cámara Costarricense de Importadores a Granel (CACIGRA) denunció incumplimientos en el servicio que recibe para la descarga de productos en el muelle de Caldera, por parte de la Sociedad Portuaria de Caldera (SPC) S.A., y reclamó al Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) por el supuesto incumplimiento de su obligación de hacer que el contrato se respete”</p>	<a href="https://www.nacion.com/economia/negocios/ganaderos-denuncian-incumplimiento-de-incop-en-contrato-con-puerto-caldera/YNR5LOJ4EZDXPAPSOBEKRWLCSM/story/">https://www.nacion.com/economia/negocios/ganaderos-denuncian-incumplimiento-de-incop-en-contrato-con-puerto-caldera/YNR5LOJ4EZDXPAPSOBEKRWLCSM/story/</a>
29/10/2019	Medio de comunicación	<p>“Pacífico Central se quedó sin 12.000 turistas de cruceros por problemas de ataque en Caldera”.</p> <p>“Puerto Caldera enfrenta problemas de sedimentación que redujo su profundidad, lo que lo imposibilitó de recibir buques de gran calado.”</p>	<a href="https://www.nacion.com/el-pais/infraestructura/pacifico-central-se-queda-sin-12000-turistas-de/EQSGKGPVNAHTNP E26ZTLGETCI/story/">https://www.nacion.com/el-pais/infraestructura/pacifico-central-se-queda-sin-12000-turistas-de/EQSGKGPVNAHTNP E26ZTLGETCI/story/</a>
Equipo de trabajo Fundación MarViva-Costa Rica (2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos (CIMAT)</li> <li>INCOPESCA</li> </ul>	<p>“Con la adición de la Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos (CIMAT), el otorgamiento de licencias de pesca por el INCOPESCA y de las iniciativas privadas formales y “menos formales” a la ecuación del cabotaje en el Golfo de Nicoya, se podría concluir que es una actividad con una regulación deficiente.</p> <p>Se han ido gestionando algunas normas en aras de dar una mayor seguridad al tráfico de grandes buques y cruceros, en vista de su maniobrabilidad más reducida,</p>	<a href="https://marviva.net/wp-content/uploads/2022/05/Atlas-Golfo-Nicoya-web.pdf">https://marviva.net/wp-content/uploads/2022/05/Atlas-Golfo-Nicoya-web.pdf</a>

Fecha de Publicación	Actores	Percepción/Reclamo/Comentario	Fuente (link)
		tanto para ingresar al muelle de Puntarenas como a Puerto Caldera.”	
La Nación, 3 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestantes agricultores, pescadores camareros, y población desempleada.</li> <li>• Policía antimotines</li> </ul>	“15 policías resultan golpeados en Guácimo; antimotines intervienen bloqueo en Caldera”. Reclamos al Estado por incremento de impuestos y falta de empleo. Manifestantes fueron agricultores, pescadores camareros, y población desempleada.	<a href="https://nacion.com/15-policias-resultan-golpeados-en-guacimo-antimotines-intervienen-bloqueo-en-caldera/">15 policías resultan golpeados en Guácimo; antimotines intervienen bloqueo en Caldera   La Nación (nacion.com)</a>
No dispone	GOPlaya, plataforma especializada en contenido de playas.	“Zona de Caldera se encontrará con Playa El Hoyo, considerado uno de los mejores spots para surfistas en la provincia de Puntarenas. Desde que se construyó el rompeolas en el muelle de Caldera se formó esta increíble ola”	<a href="https://goplaya.cr/es/playa/el-hoyo">https://goplaya.cr/es/playa/el-hoyo</a>

Fuente: RINA, 2023

En la siguiente Tabla se presentan las percepciones recogidas durante la visita al Puerto, en general el personal de las cooperativas y empresas que brindan servicios al Puerto, así como de la autoridades y grupos de interés externos al Puerto:

**Tabla 2.179: Percepciones y recomendaciones de actores sociales entrevistados**

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
1	Trabajadores de las cooperativas y asociaciones del Puerto (estibadores, operador de grúa)	<p>Señalan que toda modernización es positiva para el país y para mejorar los tiempos de carga. Sin embargo, el mayor temor es que se generen despidos masivos. Han escuchado que el Proyecto va a requerir una expansión y van a tener otra área adicional para las embarcaciones para poder descongestionar el puesto 4.</p> <p>Entre las cuatro cooperativas de estibadores y operadores existen 400 trabajadores, todos con dependientes (familia), por lo que un despido masivo sería un impacto significativo en las localidades aledañas al Puerto. El principal problema de las localidades de Caldera y de Esparza es la falta de empleo.</p> <p>Señalan que la información sobre los ingresos y utilidades de sus cooperativas deben ser comunicadas de forma transparente a todos los trabajadores.</p> <p>Si el Proyecto trae consigo un cambio de los equipos y maquinaria sería una mejora que, a su vez, evitaría riesgos en relación con la salud y seguridad de los trabajadores debido a que actualmente no se tiene información sobre el control</p>	<p>Tienen un interés muy alto, debido a que consideran que cualquier riesgo o impacto que genere la modernización recaerá sobre los trabajadores.</p> <p>Señalan que es importante la comunicación continua con los trabajadores con antelación y que haya programas laborales para minimizar cualquier riesgo de despido.</p>

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
		sobre el uso y reparaciones que tienen los equipos.	
2	Mujeres trabajadoras de estibas	<p>No han escuchado sobre el Proyecto de Modernización. Sin embargo, manifiestan que el puerto necesita mejoras y en este Proyecto esperan que se incluya una mejora a infraestructura relacionada a servicios sanitarios.</p> <p>Señalan que el puesto 2 y 3 tienen los mismos servicios higiénicos tanto para mujeres como para hombres y prefieren que estos estén dispuestos de forma separada.</p> <p>Esperan que se mejoren las zonas de trabajo y coloquen toldos o infraestructura que les de sombra cuando están en las labores de inspección (chequeo), debido a que pueden estar paradas ocho horas realizando esta actividad bajo el sol.</p>	<p>El interés es alto sobre todo por conocer que mejoras se van a realizar en el marco del Proyecto de Modernización.</p> <p>Interés por conocer si van a seguir considerándolos en las labores del puerto. Indican que este impacto sería muy alto en el nivel de empleo, debido a que es la principal fuente de empleo en la zona.</p> <p>Fomentar oportunidades laborales para mujeres.</p>
3	COOPETRAMUPA (representantes de la junta directiva)	<p>Tienen una percepción positiva al Proyecto debido al desarrollo y las mejoras que puede traer. Consideran es un paso importante para la eficiencia del Puerto.</p> <p>No creen que el Proyecto de modernización y expansión esté listo para el 2026.</p>	<p>Interés muy alto, debido a que consideran que la modernización puede generar mejoras en el Puerto, pero a la vez tienen el temor que cambien los modelos de contratos con respecto a eliminar las cooperativas, además de quedarse sin empleo.</p> <p>Señalan que el Proyecto debe considerar los modelos de concesión mantengan este modelo de servicio con las cuatro cooperativas donde los ingresos y utilidades son distribuidos entre todos los trabajadores.</p> <p>Recomiendan mantener a los trabajadores de sus cooperativas en el Proyecto, debido a que tienen experiencia suficiente y conocen muy bien las operaciones, lo que es útil ante un cambio o mejoras que se propongan.</p> <p>Unidad Técnica de Supervisión y Control (UTSC), el Consejo Nacional de Salarios y oficina de fiscalización debería tener mayor participación para revisar y mejorar las tarifas y las contrataciones entre el concesionario actual y las cooperativas. Divulgar estas fiscalizaciones o revisiones que se realizan.</p>

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
4	Representantes de las juntas directivas de:  COOPESERPORT  SERVINCO  ANOGUAB	<p>Percepción positiva ante una modernización del Puerto porque traerá beneficios a nivel del país. Sin embargo, este debería generar un impacto social y económico que muestre un incremento en el empleo de las localidades cercanas.</p> <p>En este momento, se han visto mejoras por el cambio a una concesionaria, pero no se ve reflejado con mejoras sustanciales en las condiciones laborales y en mejoras en el nivel de empleo. No ha sido suficiente.</p> <p>Señalan que una de sus falencias es que no disponen de herramientas, equipos y materiales para mejorar el desempeño de los trabajadores en la carga y descarga. Alto temor a que no se les renueve el contrato y se presenten despidos masivos. Señalan que si el Puerto no estuviera presente el desempleo generaría aún más inseguridad ciudadana e intensificación de actividades ilegales como comercio de drogas, prostitución, narcotráfico.</p> <p>Temor a que solo una estiba o una sola empresa genere las labores que realizan las cuatro cooperativas presentes en el Puerto. Preocupación ante despidos masivos, señalan que entre un 15% y 30% son personal que supera los 50 años de edad, con mucha experiencia en el rubro, pero con un alto riesgo de no conseguir empleo ante un despido masivo. Asimismo, cada cooperativa tiene 100 trabajadores aproximadamente y cada uno tiene familiar con miembros dependientes de entre 2 a 3 personas.</p> <p>Necesitan las obras para determinar hacia donde proyectar sus esfuerzos laborales. Perciben que el proceso de modernización viene demorando debido a conflictos políticos, lo cual les genera a ellos incertidumbre.</p>	<p>Interés alto en participar del Proyecto y ser parte del proceso. Expectativas que puedan tener capacitaciones y empleo.</p> <p>Señalan que tienen asesores legales y buenos técnicos que pueden ofrecer su experiencia en las mejoras y consideraciones técnicas y estructuración interna y de procesos, debido a su larga trayectoria y experiencia en el puerto.</p> <p>Recomiendan que el Proyecto debe mantener el modelo de contratación considerando a las cuatro cooperativas de estibas en el cartel. Consideran que este modelo de las cuatro estibas es funcional y brinda empleo a 400 personas aproximadamente considerando que los trabajadores tienen familias con carga de 2 a 3 personas.</p> <p>Organizar las estibas en una cámara de estibas para tener mayor peso en las negociaciones y proteger su empleo.</p> <p>Realizar mesas de trabajo para trabajar en las medidas que reduzcan los riesgos de desempleo.</p> <p>Comunicar información sobre avances del Proyecto e incorporarlos en el proceso.</p>
5	Prácticos de Puerto PDP (servicio de pilotaje)	<p>Señala que el Proyecto es positivo por las mejoras que necesita el Puerto en infraestructura y equipos.</p> <p>Temor de que no se logre una buena negociación y ellos continúen en las condiciones laborales actuales que consideran no son óptimas. Señalan que el servicio de pilotaje es público y esencial y el Estado debe garantizar no dejarlo sin</p>	<p>Interés muy alto, debido a que consideran que la modernización es una oportunidad para mejorar las condiciones laborales y contractuales actuales.</p> <p>En la actualidad no están de acuerdo con estar incluidos como parte de los servicios que brinda SAAM, consideran que son una empresa que</p>

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
		fiscalización o abierto al libre mercado sin criterios o bajo presiones comerciales.	<p>debería ofrecer los servicios de pilotaje y lanchaje que son especializados, públicos y esenciales de forma independiente.</p> <p>Están dispuestos a concursar ante una licitación por este servicio, pero como una empresa independiente. Ser socios comerciales de cualquier empresa de remolcadores siempre y cuando el servicio de pilotaje sea independiente y que las decisiones de los pilotos estén ajenas a presiones políticas, administrativas y comerciales.</p> <p>Otra de sus pretensiones es que se incluya dentro del cartel de licitación de pilotaje, también al Puerto de Golfito.</p>
6	Transportistas	<p>Han escuchado sobre el Proyecto en las noticias en dos oportunidades y manifiesta que este Proyecto es importante para mejorar los largos tiempos de espera que van entre 2 horas a 6 horas en situaciones adversas.</p> <p>Quejas sobre las condiciones en la infraestructura y disposición de servicios higiénicos. No tienen baños en las zonas de descanso.</p> <p>Señalan que existe una ley de transportistas en el puerto, pero no la conocen, no han divulgado información ni brindan inducciones en el puerto. Asimismo, indica que antes había información por medio de folletos sobre eventos de evacuación ante emergencias en el puerto, ahora ya no disponen de este tipo de información.</p>	<p>El interés en la modernización del puerto es alto. Esperan que brinden capacitaciones para mejorar los procesos del puerto como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ mejorar el mantenimiento de las almejas de carga, que botan mucho producto cuando descargan, siendo su principal preocupación el manejo de fertilizantes.</li> <li>✓ Mejora de la gestión sostenible para tener medidas de manejo por los abonos, fertilizantes que caen de las almejas y en la limpieza las barren hacia el mar.</li> <li>✓ Mejorar la atención que brinda el personal de seguridad al ingreso. Señalan que deberían ser más amables.</li> </ul> <p>Preocupación sobre los riesgos de tener cargas suspendidas sobre los vehículos.</p> <p>Los supervisores que tienen les colocan faltas (multas) sin tener opción a la defensa. Sugieren establecer mecanismos y procedimientos que les permita también acceder a canales y acciones de defensa.</p>

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
			<p>Recomiendan divulgar el reglamento de transportistas, la versión impresa la pueden circular a los transportistas que llegan al puerto.</p> <p>Facilitar baños para los transportistas. Señalan que un caso de un transportista que fue sancionado por 48 horas por miccionar cerca de una malla del puerto.</p>
7	Autoridad municipal y funcionario del cantón Esparza	Percepción positiva debido a que genera ingresos por el canon que cobra la municipalidad y utiliza para programas en los sectores de educación, salud y otros que se establece por ley.	<p>Interés muy alto, señalan que una modernización y expansión puede traer mejoras en los impuestos portuarios que se recaudan.</p> <p>Solicitan al concesionario e INCOP tener más presencia de apoyos sociales en las localidades de Esparza, en el marco de su responsabilidad social.</p> <p>El canon portuario apoya el desarrollo regional en los sectores de educación, salud, otros. Sin embargo, las localidades cercanas del Puerto hasta hoy no han recibido otro apoyo social. Se debe considerar que estas localidades tienen un nivel de desempleo significativo según las autoridades municipales y la principal fuente de empleo es el Puerto Caldera.</p>
8	Pescadores y Asociación de Pescadores Puntarenenses (ASOPAPU)	<p>Percepción positiva del Proyecto, siempre y cuando no afecten las actividades de pesca. La pesca no genera ingresos suficientes para solventar gastos de las familias. Señala que pescadores mayormente se ubican en Mata de Limón, el Roble, Chacarita, Fray Casiano, Puntarenas.</p> <p>Han tenido problemas de rotura de sus trasmallos y redes debido a que se han enganchado con las hélices de las embarcaciones que van hacia Puerto Caldera. Han perdido equipo.</p>	<p>Esperan que el Proyecto genere empleo y no afecte actividades de pesca.</p> <p>No tienen mucho conocimiento sobre el Proyecto. Solicitan en las siguientes etapas se les brinde información con mayor detalle sobre el Proyecto.</p>
9	Estación de Bomberos de Esparza	No tienen conocimiento del Proyecto. Sin embargo, consideran que toda mejora en el Puerto es positiva.	Interés desde el punto de vista de atención de emergencias. Señalan que es importante que exista una comunicación sobre la información del Proyecto y coordinación con el Cuerpo de Bomberos de Costa Rica y las estaciones más cercanas al Puerto.

N°	Parte Interesada	Percepción	Interés y Recomendaciones
10	Comerciantes informales en el lado de la vía.	<p>Señala que, ante la falta de empleo, debe apoyar en los ingresos familiares. Familiar trabaja en el Puerto, pero su salario no alcanza para los gastos familiares. Señala que los trabajadores de las estibas están mal pagados.</p> <p>Percepción positiva al Proyecto porque señala que puede brindar más empleo. Por otro lado, teme que los cambios internos generen despidos.</p> <p>Conoce que el lugar donde está su puesto es terreno de INCOP y que en cualquier momento pueden pedirle que se retire. Por ahora sus clientes son usuarios del Puerto y algún trabajador del Puerto.</p>	<p>No tiene conocimiento del Proyecto, por ahora no tiene información para poder opinar. Solo señalan que toda mejora al Puerto beneficia en general al país.</p> <p>La mayor expectativa es la generación de empleo, debido a la falta de trabajo es el principal problema de las localidades del Caldera y Puntarenas.</p>
11	Surfistas	<p>Señalan que cuando se dirigen a las playas el Hoyo, Corralillo se exponen a riesgos porque comparten las vías de acceso e ingreso con los transportes de carga pesada. En temporada pico se pueden observar un estimado de 19 surfistas entre el Hoyo y Corralillo.</p> <p>Esperan que les habiliten un acceso adecuado y seguro para que puedan realizar sus actividades deportivas en las playas que son de uso público el Hoyo y Corralillo.</p>	<p>Tienen gran interés por conocer el Proyecto y si van a considerar habilitar accesos para el uso público de las playas el Hoyo y Corralillo. Necesitan que se incorporen soluciones de acceso para seguir realizando sus actividades deportivas.</p> <p>No tienen estacionamientos adecuados, sus autos se quedan al lado de la vía de acceso.</p>
12	Representante de comercio formal	<p>No tiene conocimiento sobre el Proyecto. Sin embargo, señala que toda modernización es una mejora para la economía del país.</p>	<p>No tiene conocimiento sobre el Proyecto. Sin embargo, es de interés alto conocer en qué consistirá la Modernización y Expansión del Puerto.</p>
13	<p>Cámara de Turismo de Puntarenas</p> <p>Representantes del sector: comercial aeronáutico, transporte turístico, cadenas hoteleras.</p>	<p>Consideran que es un Proyecto que puede generar un impacto positivo si se desarrolla con un plan integral para mejorar la infraestructura y derivar al sector turismo hacia el puerto de Puntarenas.</p> <p>Señalan que tener cruceros con turistas al lado de una embarcación granelera o con una congestión muy alta por el transporte de embarcaciones y de carga pesada no es una situación atractiva para el turismo.</p> <p>Actualmente la situación de inseguridad que atraviesa principalmente el cantón central de Puntarenas afecta al sector turismo y generará un riesgo para cualquier actividad relacionada al puerto Caldera.</p>	<p>El interés hacia el Proyecto es alto, debido a que encuentran una oportunidad para que el sector turismo pueda mejorar.</p> <p>Recomiendan que este plan integral debe considerar un área y una infraestructura adecuada para los cruceros de turistas que puede solucionarse mejorando la infraestructura del puerto de Puntarenas, y, a la vez, esta solución pueda descongestionar el puerto de Caldera.</p> <p>Señalan que es importante que se desarrolle el parque aeroportuario y se brinde soluciones al problema de la inseguridad (robos, asaltos, etc.) que se presenta mayormente en el cantón central de Puntarenas.</p>

Fuente: Entrevistas realizadas por RINA, 2023

A partir de la identificación y la matriz de mapeo, los grupos de interés se clasifican del siguiente modo:

- ✓ **Grupos críticos:** Representan todos aquellos grupos de interés con influencia mediana y alta (posición positiva o negativa) y con interés alto (Color fucsia). Tener un interés (afectación) alto implica que pueden incidir de manera importante en tomas de decisión, reputación y ejecución del Proyecto y/o que perciben un impacto o riesgo por parte del Proyecto. Estos grupos deberán ser monitoreados constantemente y deben gestionarse con un nivel de compromiso de colaboración (desarrollar soluciones inclusivas y en consenso), involucramiento (considerar procesos consultivos y de inclusión de perspectivas de estos grupos en los procesos de toma de decisiones) y consulta constante (informar y recoger opiniones y percepciones de estos grupos). El relacionamiento deberá incorporar procesos consultivos y participativos. Estos grupos deberán abordarse de forma proactiva y con el objetivo de brindarles y recibir información continuamente. Con este grupo es prioritario un relacionamiento oportuno y proactivo. Adicionalmente, se debe recoger incluir información sobre impactos, percepciones y opiniones, para integrarlas en las medidas de manejo. Con este grupo es prioritario un relacionamiento oportuno y proactivo.
- ✓ **Grupos de seguimiento:** son todos aquellos grupos de interés que pueden tener una influencia alta (posición positiva o negativa) pero cuyo interés (afectación) por parte del Proyecto puede variar entre bajo, medio a alto (Color naranja). Estos grupos no inciden de manera determinante por el Proyecto, de manera inicial. Sin embargo, pueden llegar a ser aliados en el desarrollo del Proyecto debido a que estos pueden ser actores que pueden apoyar, gestionar e involucrar temas asociados a grupos vulnerables, desarrollo local (empresas de turismo), generación de nuevo conocimiento (academia). Estos grupos pueden cambiar de lugar a medida que avance el proyecto por lo tanto es importante mantener un diálogo y comunicación constante.
- ✓ **Grupo de interesados:** son aquellos que tienen una influencia baja o media (positiva o negativa) y el grado de afectación por parte del Proyecto es baja o medio (color verde). No inciden en tomas de decisión o reputación relevantes, pero igualmente son importantes en el desarrollo del Proyecto, además de incidir positivamente en el mismo, éstos deben mantenerse suficientemente informados.

El mapeo de actores y la clasificación de los grupos permite determinar los niveles de compromiso y tipos de interacción para los diferentes grupos de interés de acuerdo con el tipo de relacionamiento actual con el Proyecto, a fin de satisfacer las diversas necesidades. En la Tabla siguiente, se muestran los niveles de compromisos, y los enfoques de participación a utilizar durante todo el ciclo de vida del Proyecto.

Tabla 2.180: Niveles de compromiso con los grupos de interés y enfoque de participación

ID	Nivel de Compromiso	Rol o Responsabilidad del Organismo Ejecutor	Enfoque de Participación
Críticos (A)	Colaborar	Asociarse o convocar a una red de partes interesadas para desarrollar soluciones mutuamente acordadas y un plan de inclusión social	Proyectos conjuntos y asociados. Iniciativas para dar respuesta a las necesidades de las partes afectadas
	Involucrar	Trabajar directamente con el grupo de interés para asegurar que sus preocupaciones son completamente entendidas y se consideran en la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foros de múltiples partes interesadas. Paneles consultivos.</li> <li>Procesos de construcción de consenso.</li> <li>Procesos participativos e inclusivos de toma de decisiones.</li> </ul>
	Consultar	Obtener información y comentarios de las partes interesadas para informar las decisiones tomadas internamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas, grupos focales, evaluaciones en el lugar de trabajo, reuniones individuales.</li> <li>Reuniones públicas y talleres.</li> <li>Asesoramiento a las partes interesadas.</li> </ul>
Seguimiento (B)	Comunicar, Reportar, Informar	Informar o educar a estos grupos para fortalecer su participación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boletines, cartas, folletos, informes.</li> <li>Discursos, conferencias y presentaciones públicas.</li> <li>Oficina de atención ciudadana y visitas guiadas.</li> <li>Comunicados de prensa, publicidad en medios.</li> </ul>
		Estas partes pueden tener interés bajo en el proyecto, pero suelen ser muy influyentes.	
	Satisfacer, Informar	Brindar toda información que le sea solicitada. Es importante satisfacer de información oportuna y precisa a los grupos de mayor interés (Por ejemplo, la academia).	Generación de informes, estudios, base de datos y evidencia científicas.
Interesados (C)	Observar, Monitorear, Informar	Monitorear y Observar opiniones en los grupos de menor interés e influencia	Seguimiento directo, a través de medios de comunicación y redes sociales. Opiniones de segunda mano de otras partes interesadas.
		Supervisar su actividad a la largo del ciclo de proyecto a fin de detectar de manera temprana cambios de posición ya que esta puede cambiar con el tiempo.	
		Informar para fomentar el interés y la participación durante todo el proyecto.	

Fuente: RINA, 2023

Este mapeo tiene carácter dinámico por lo que INCOP y más adelante el futuro concesionario serán los responsables de ir actualizando y monitoreando los cambios a lo largo de la vida del Proyecto a través del Plan de Relacionamiento de Partes Interesadas del cual se incluyen los términos de referencia para ambas partes en el presente estudio. Es importante mencionar que al inicio del Proyecto se debe buscar la mayor participación posible de todos los grupos: críticos, de seguimiento y de interés, con el objetivo que todas las partes interesadas puedan tomar conocimiento del Proyecto. Se deberá demostrar la participación efectiva de las partes interesadas de manera continuada, estructurada y culturalmente adecuada.

El mapeo y análisis de actores sociales se presentan en la siguiente matriz y sus respectivas medidas correctoras se describen a continuación:

**Tabla 2.181: Mapeo y análisis de actores sociales – Grupos de interés**

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Autoridades nacionales				
Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	Alta	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Secretaria Técnica Nacional Ambiental (SETENA)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	Media	Medio	Interesado	Informar
Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Comisión Nacional de Emergencias (CNE)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Servicio Nacional de Guardacostas (Ministerio de Seguridad Publica de Costa Rica)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) / Área de Conservación Pacífico Central (ACOPAC): Autoridad encargada del Manejo de Zona Protectora Tivives y Autoridad encargada del Manejo de Humedal Estero de Puntarenas y manglares asociados	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (MTSS) – Dirección Nacional de Inspección del Trabajo (DNIT)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Ministerio de Educación Pública (MEP) – Sede regional (enfocar relación)	Baja	Bajo	Interesado	Informar
Procuraduría General de la República de Costa Rica	Baja	Bajo	Interesado	Informar

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Ministerio de Salud – Direcciones de Área Rectora de Salud	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Instituto Meteorológico Nacional (IMN) – MIOCIMAR	Baja	Bajo	Interesado	Informar
Capitanía de Puerto – MOPT	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Servicio Fitosanitario del Estado (SFE)- Estación de Control Caldera	Baja	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Ministerio de Hacienda	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)	Baja	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Asamblea Legislativa	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Región Pacífico Central (AyA)	Media	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
<b>INCOP y públicos internos</b>				
Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) (públicos internos)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Junta Promotora de Turismo del INCOP	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
<b>Academia</b>				
Estación de Ciencias Biológicas- Universidad Nacional de Costa Rica (no está cerca del Puerto)	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Universidad de Costa Rica (UCR): IMARES (Ingeniería Marítima, de Ríos y Estuarios) y CIMAR (Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología)	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Universidad Técnica Nacional (UTN)	Baja	Medio	Interesado	Informar

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	Baja	Medio	Interesado	Informar
Parque Marino del Pacífico – Universidad Nacional de Costa Rica	Baja	Bajo	Interesado	Informar
<b>Autoridades cantonales y distritales</b>				
<b>Representantes de la administración cantonal (alcalde o representante del concejo municipal) para:</b>				
Cantón de Esparza	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cantón de Puntarenas	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cantón de Orotina	Bajo	Alto	Interesado	Informar
Distrito de Caldera	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Distrito de La Ceiba	Media	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
<b>Líderes de comunidades / poblaciones potencialmente afectadas</b>				
<b>Representantes de asociaciones de desarrollo, representantes vecinales elegidos en asamblea de vecinos, adscritos a la asociación de desarrollo integral de vecinos y población general de:</b>				
Mata de Limón	Media	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Douglas Arce Solís: líder clave y relacionado con municipalidad de Mata de Limón y Caldera	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Salinas	Media	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Aldea Villa Champagne	Baja	Medio	Interesado	Informar
Corralillo	Baja	Medio	Interesado	Informar
Jocote	Baja	Medio	Interesado	Informar
La Moncha	Baja	Medio	Interesado	Informar
Tivives	Baja	Medio	Interesado	Informar
Cantón de Puntarenas, Provincia Puntarenas	Baja	Medio	Interesado	Informar

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Cantón de Esparza	Baja	Medio	Interesado	Informar
<b>Actores del Puerto</b>				
Prácticos de Puerto PDP (servicio de pilotaje)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Asociación Nacional de Operadores de Grúas de Barcos Mercantes (ANOGRUAP) (estibadores, cuadrilla)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cooperativa de Autogestión de Servicios Portuarios y Turísticos R.L (COOPESERPORT) (estibadores, cuadrilla)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Servicios Industriales Conexos S.A. (SERVINCO S.A.) (estibadores, cuadrilla)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Asociación Solidaria de Caldera (ASOCALDERA) servicios de limpieza, mantenimiento y servicio de alimentación	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cooperativa Autogestionaria de Trabajadores de Servicios Marítimos y Afines (COOPETRAMUPA)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Mujeres portuarias	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Trabajadores de las cooperativas y asociaciones de estibadores	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Trabajadores del Puerto (remolcadores y otros operarios)	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Contratistas y subcontratistas del Puerto (incluyendo seguridad patrimonial, privada o física, otros)	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Transportistas del Puerto – Conductores o Truckers	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Importadores/Exportadores y Agentes Navieros (usuarios del Puerto)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
<b>Sindicatos, gremios y otras asociaciones</b>				

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Sindicato de empleados de INCOP / Seccional ANEP-INCOP	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Sindicato del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER)	Baja	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Grupo de extrabajadores que reclama pagos pendientes por primera concesión	Baja	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
<b>Actores de la sociedad civil</b>				
Cámara de Turismo de Caldera y Esparza	Baja	Medio	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Ambulantes de comidas y alimentos del área circundante al Puerto	Baja	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Comerciantes (formal e informal). Ambulantes prestadores de servicios del área circundante al Puerto. (arreglo de llantas, etc.)	Baja	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Surfistas de playas colindantes (El Hoyo) y Playa Nueva	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
Asociación de Bodyboard de Costa Rica	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
Federación de Surf de Costa Rica	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
Coalición Save the Waves	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar, Informar
Bloque Bandera Azul (incluye Asociación Costa Rica por Siempre)	Baja	Medio	Interesado	Informar
Agencia para el Desarrollo de la Zona Económica Especial Pacífico Central (AZEPEC)	Baja	Alto	Interesado	Informar
Asociaciones locales de mujeres ASOCEVIP PCD (Social – Inclusión / discapacidad)	Baja	Bajo	Interesado	Informar
Fundación Mujer (Social – género)	Baja	Bajo	Interesado	Informar
Asociación de Vecinos Unidos del Sector Turismo y Comercio Caldereña y Mata Limón (Social)	Baja	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Unión de asociaciones de desarrollo de Puntarenas	Media	Alto	Seguimiento	Colaborar, Involucrar
Defensoría de los Habitantes de Costa Rica	Media	Alto	Interesado	Informar

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Estación de Bomberos de El Roble	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
<b>Actores privados</b>				
Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara Nacional de Transportistas de Carga (CANATRAC)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara Costarricense de Naveros (NAVE)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara de Exportadores de Costa Rica (CADEXCO)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara de Comercio Exterior de Costa Rica (CRECEX)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Asociación de Equipos Especiales a Granel (AEEGRA)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Cámara Costarricense de Importadores de Graneles (CACIGRA)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
Asociación de Importadores de Vehículos y Maquinaria (AIVEMA)	Alta	Alto	Crítico	Colaborar, Involucrar, Consultar
Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP)	Alta	Alto	Crítico ++	Colaborar, Involucrar, Consultar
<b>Medios locales y nacionales</b>				
Medios locales: Yo amo Puntarenas, Puntarenas se Oye, Acontecer Espartano, Radio Puerto TV, Radio Bahía, TV Sur, Colosal, Puntarenas Positivo, Usted se informa	Alta	Alto	Crítico	Involucrar, Informar
Medios nacionales: Telenoticias, Repretel, La Nación, Multimedia, Crhoy.com, La República, Diario Extra, Semanario	Alta	Medio	Seguimiento	Informar

Grupo Interesado	Influencia/Afectación	Interesado	Clasificación Grupo (Críticos/ Seguimiento / Interesados)	Nivel de Compromiso
	(Baja/	(Bajo/		
	Media/	Medio/		
	Alta)	Alto)		
Universidad, El Financiero, Monumental, Columbia, Amelia Rueda, Delfino, El Mundo, El Observador, Centra Noticias				
<b>Otras entidades públicas (referentes)</b>				
Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER)	Baja	Bajo	Interesado	Informar

\* Posición frente al Proyecto positiva (+) o negativa (-).

Fuente: RINA, 2023 y actualizado al 21 de mayo del 2024

## 2.9. Análisis Ambiental

### 2.9.1. Resolución de Significancia de Impacto Ambiental y Viabilidad Ambiental Potencial

INCOP presentó ante la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) el documento de evaluación ambiental inicial del Proyecto bajo expediente número D1-0407-2024-SETENA, cumpliendo con la información técnica, legal y complementaria, en los apartados Artículo 11, Anexo 3 y 6 del Decreto Ejecutivo N°43898-MINAE-MOPT-MAG-MEIC-MS.

La secretaria resuelve bajo RESOLUCIÓN N° 0924-2024-SETENA (Anexo 1) que el Proyecto requiere la presentación de un Estudio de Impacto Ambiental (EsIA), el cual debe ser presentado por el desarrollador en un plazo máximo de un año. Este plazo se ha puesto en suspensión a solicitud de INCOP bajo oficio CR-INCOP-PE-0307-2024 (Anexo 2) y empezaría a correr a partir de la orden de inicio de la concesión.

Asimismo, mediante la RESOLUCIÓN N° 1574-2024-SETENA (Anexo 1b) del 6 de septiembre de 2024, SETENA otorgó la Viabilidad Ambiental Potencial (VAP) al Proyecto, a efectos de llevar a cabo las gestiones previas necesarias ante entidades bancarias y entidades estatales y privadas.

Como parte del cartel y contrato de concesión, se establecerá que el Concesionario deberá llevar a cabo todas las actividades a su cargo en virtud de este Contrato, incluyendo, pero sin limitarse al diseño, construcción, operación y mantenimiento del Proyecto, de acuerdo con:

- la Ley Aplicable en materia ambiental y social;
- las Normas de Desempeño (ND) de IFC sobre Sostenibilidad Ambiental y Social y las Directrices de Medio Ambiente y Salud y Seguridad (EHS por sus siglas en inglés) de Puertos, zonas portuarias y terminales del Banco Mundial<sup>82</sup>.

Con base a la identificación a nivel factibilidad de los principales impactos, riesgos y medidas de mitigación ambientales y sociales y para cumplimiento de los estándares locales e internacionales en materia ambiental y social, se han elaborado los términos de referencia a considerar para el futuro concesionario los cuales se incluyen como Anexo 3-8 al presente estudio. Estos incluyen:

- Términos de referencia del Estudio de Impacto Ambiental (EsIA).
- Términos de Referencia para la elaboración de la Evaluación de Impacto Ambiental y Social a Estándares Internacionales.
- Términos de referencia del Plan de Relacionamiento de Partes Interesadas (Concesionario).
- Términos de referencia del Plan de Relacionamiento de Partes Interesadas (INCOP).
- Términos de referencia del Plan de Restablecimiento de Medios de Subsistencia.

<sup>82</sup> Las ND son los estándares de referencia de la banca e inversionistas internacionales que son signatarios a los Principios de Ecuador.