

INFORME FINAL DE GESTIÓN

PERIODO 01 de julio 2007AL 15 de julio 2015

En cumplimiento de las responsabilidades con la institución y de conformidad con las normas legales vigentes mediante el presente documento se realizará la rendición de cuentas que corresponde a mi labor como Directora Portuaria del INCOP del año 2007 y hasta el 15 de julio del 2015.

El mismo se fundamentará en las labores de desarrollo y mantenimiento de los tres muelles administrados por nuestra Institución, a saber, Muelle de Cruceros de Puntarenas, Muelle de Quepos y Golfito, aunado a esto se realizará mención de las principales acciones en materia de mejoras en aspectos de Control Interno.

INFORME EJECUTIVO

La Dirección Operaciones Portuarias es la responsable de establecer la planificación y coordinación para la mejor prestación de los servicios que se brindan en los muelles, así como supervisar el mantenimiento e inversión que se le hacen a éstos. A su vez cada Muelle debe de atender, promover y gestionar las actividades administrativas y operativas que le correspondan con el fin de la buena marcha y atención de los usuarios.

✚ Cambios en el entorno durante mi gestión:

Uno de los principales desafíos fue con la Terminal del Muelle de Quepos, en la cual las condiciones estructurales tanto de las instalaciones portuarias como del edificio administrativo eran muy deplorables, pues su construcción data desde el siglo pasado.

Además de tener el INSTITUTO COSTARRICENSE DE PUERTOS DEL PACIFICO la administración de los puertos de Puntarenas y Quepos desde el 12 de agosto del 2006, a partir del 1 de abril del 2007 por disposición de la Sala Constitucional el muelle de Golfito pasa a ser administrado por INCOP, estando éste en pésimas condiciones estructurales, ya que de igual forma que el puerto de Quepos fue construido en el siglo anterior.

A partir del 1 de julio del 2007 acepté la responsabilidad de la Dirección de Operaciones Portuarias, la cual en esa oportunidad enfrenté con una denuncia presentada ante la Sala Constitucional interpuesta por el señor Geovanny Salas por las condiciones pésimas en que se encontraba la instalación portuaria del Muelle de Cruceros de Puntarenas. De igual forma el señor Rodolfo Caballero representante en el año 2007 de la Agencia Humberto Alvarez, presenta denuncia aludiendo que no es posible la atención de cruceros en esa terminal por las condiciones en que la misma se encontraba.

El cambio más sensible que esta Dirección ha enfrentado ha sido la pérdida de la plaza del compañero encargado de Obras Civiles en el año 2014. A partir de ese momento los proyectos desde su planificación hasta su supervisión se han visto “atrasados” por cuanto debemos depender de ingenieros contratados en la UTSC o recurrir la contratación de ingenieros externos que nos afecta por no estar en algunas ocasiones identificados con los objetivos institucionales.

CONTROL INTERNO

En las últimas dos evaluaciones del ASCI esta Planificación no ha tenido bajo su responsabilidad acciones propias como resultados de las mismas, al igual que con el SEVRI, los riesgos detectados han sido aceptados por lo que se han emprendido todas las tareas para procurar que nuestras metas sean alcanzadas.

Como parte de las tareas que hemos realizado para perfeccionar el control interno son las reuniones visuales que desde el año 2008 con la participación la Dirección Portuaria y los encargados de muelles, en donde vamos analizando el avance de las metas y emprendemos acciones preventivas (si fuera el caso) para superar los obstáculos o atrasos en los proyectos.

Además de constantemente revisar el reglamento y procedimientos para actualizar según los cambios que presenten entre los usuarios y la institución.

LOGROS ALCANZADOS

Al contar la Dirección de Operaciones Portuarias anteriormente con un técnico en obras civiles, se efectúa un estudio técnico de las condiciones en que se encontraban las tres terminales portuarias en esa oportunidad, autorizando la Administración Superior la realización de trabajos en orden prioritario por asuntos presupuestarios; es decir los mismos tenían que incluirse en los POI anuales poco a poco por el costo tan elevado que las infraestructuras portuarias conllevan.

Con fundamento en lo anterior se realizan los siguientes proyectos a partir del 2007:

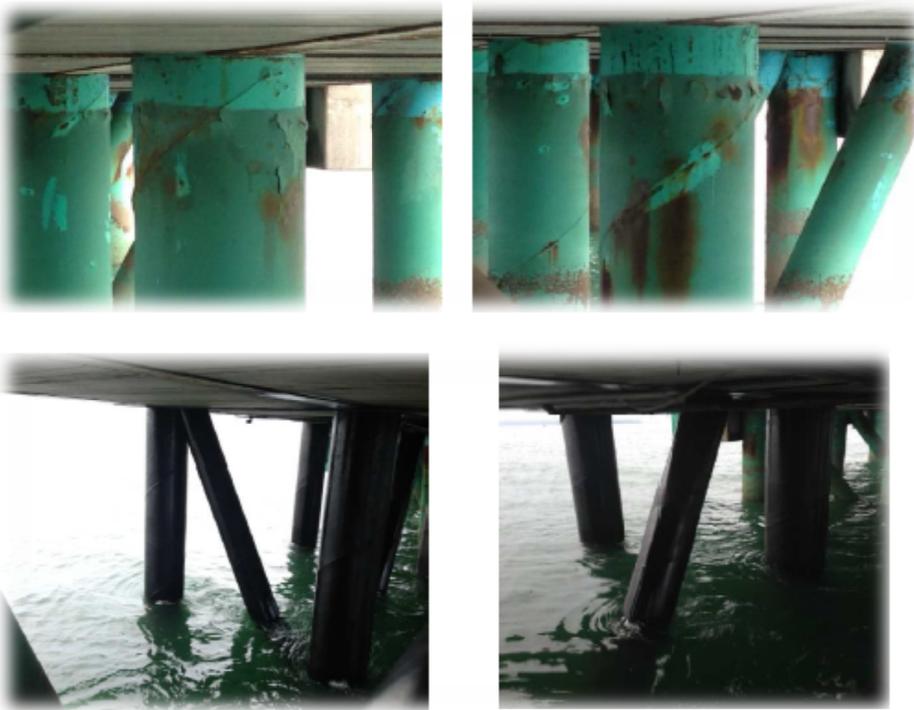
PROYECTOS EJECUTADOS PUNTARENAS 2007-2014

- Reparación de barandas, tapas metálicas y pintura de portones en el muelle por un costo de ₡3.750.000,00 este proyecto se finalizó el 18 de diciembre del 2007.
- Reparación de 102 metros lineales del puente de acceso del muelle de Puntarenas, costo ₡248.630.351,00 finalizado el 19 de diciembre del 2008.
- Mantenimiento defensas y escalera de abordaje en el muelle por ₡1.685.000,00 concluido el 26 de mayo del 2008.
- Reparación de 45 metros lineales del puente de acceso del muelle por ₡124.300.000,00 finalizado el 19 de diciembre del 2008.
- Suministro e instalación y puesta en funcionamiento de dos linternas marinas ubicadas en Quepos e Isla Herradura por \$107.139,00 realizado el 8 de mayo del 2009.
- Reparación de plataforma del muelle por ₡850.000,00 el 14 de octubre del 2008.
- Reparación 54 metros lineales última etapa del puente de acceso del muelle por ₡97.141.245,00 finalizado el 17 de febrero del 2010.
- Adquisición de defensas de los puestos de atraque 4 y 5. Licitación Pública 2009-LN-000007-01 por un costo de \$470.724,58 al 7 de diciembre del 2009.
- Construcción de la Caseta principal de guardas del muelle por un valor de ₡9.975.000,00 al 3 de marzo del 2010.
- Restablecimiento del sistema de protección catódica de los pilotes de acero tubulares de atracaderos por \$187.792,11 al 21 de abril del 2010.
- Reparación escalera para turistas en el muelle por 1.200.000,00 al 11 de diciembre del 2009.
- Desinstalación e instalación del sistema de defensas por ₡7.850.000,00 al 25 de junio del 2010.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

- Reparación concreto, recubrimiento inferior, vigas transversales y reconstrucción caps. superiores, pilotes sólidos del puente de acceso del muelle por ₡47.200.000,00 en setiembre del 2010.
- Diseño completo del faro de la Isla Negritos por ₡3.800.000,00 al 14 de diciembre del 2010.
- Rehabilitación del faro Isla de Negritos por \$153.000,00 al 7 de febrero del 20012.
- Cambio de todo el sistema eléctrico del muelle, incluyendo las dos torres de iluminación y el cambio del sistema eléctrico de los postes de mercurio por ₡59.926.265,00 al 20 de setiembre del 2012.
- Mantenimiento del muelle según Licitación Pública N.2013LN-000005-01 y contrato N.16-2013 por ₡ 238.785.905,71 al 31 de diciembre del 2014



- Contratación de ingeniería para la supervisión del Contrato N.16-2013 por ₡8.400.000,00 al 31 de diciembre del 2014

PROYECTOS QUEPOS 2007-2014

- Reparación del tender metálico, fibra de vidrio, escaleras y rampas en el muelle por ₡15.700.000,00 al 22 de noviembre del 2007.
- Instalación de 38 vigas de acero H de amarre en el muelle ₡14.845.600,00 al 31 de diciembre del 2007.
- Rescate y trabajos de reparación del tender metálico, rampa y brazos de anclaje por ₡2.931.000,00 al 22 de febrero del 2008.
- Reparación y reforzamiento de la escalera de abordaje que utilizan las pequeñas embarcaciones por ₡746.000,00 al 30 de abril del 2008.
- Rescate y reparación del muelle tender por ₡7.500.000,00 al 30 de junio del 2008.
- Instalación de 40 vigas de acero H de refuerzo horizontal en el muelle por ₡23.792.043,70 al 5 de diciembre del 2008.
- Trabajos adicionales en la Licitación Abreviada N. 2008LA-000015-01 por ₡9.384.480,00 al 17 de diciembre del 2008.
- Instalación de 80 metros de malla por ₡1.800.000,00 al 05 de mayo del 2009.
- Reparación del puente de acceso, estructura de soporte vertical, vigas y cambio de angulares que forman el sistema de tensores del muelle por ₡283.501.186,20 al 16 de octubre de 2009.
- Addendum a la obra de reparación del puente de acceso por ₡93.029.104,00 al 10 de diciembre 2009.
- Reparación plataforma de fibra de vidrio por ₡2.000.000,00 al 27 de octubre del 2009.
- Construcción e instalación de 150 metros de malla tipo ciclón por ₡3.475.000,00 al 14 de diciembre del 2009.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL

0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

- Reparación y remodelación de las oficinas administrativas por ₡32.000.000,00 al 12 de febrero del 2010.
- Construcción de la caseta principal de guardas por ₡12.000.000,00 al 15 de diciembre del 2009.
- Reparación y pintura de baños para turistas por ₡1.450.000,00 al 23 de diciembre del 2009.
- Trabajos de desinstalación de 21 vigas y mantenimiento correctivo de escaleras de acceso en lado norte, lado sur y pintura de barandas peatonales del muelle por ₡10.000.000,00 al 8 de enero del 2010.
- Reparación de la estructura tipo metálica, reparación de columnas, clavados y elementos de cubierta de techo, cambio de láminas de techo y pintura por ₡900.000,00 al 25 de febrero del 2010.
- Reemplazo del muelle tender por ₡97.000.000,00 al 7 de diciembre del 2014.



- Suministro e instalación de toldo para turistas por ₡4.500.000,00 al 10 de diciembre del 2014.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848
Licda. Sandra Hernández Noguera



PROYECTOS GOLFITO 2007-2014

- Reconstrucción de torres para señalización en la bahía del puerto por $\text{¢}10.000.000,00$ al 3 de febrero del 2010.
- Construcción de plataforma flotante pequeña por $\text{¢}4.000.000,00$ al 9 de diciembre del 2009.

Flotador en la parte trasera del Muelle



- Entechado de la entrada principal del muelle por $\text{¢}1.285.000,00$ al 6 de noviembre del 2009.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL

0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

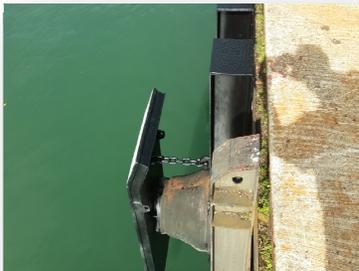
- Remodelación oficinas por $\text{¢}20.000.000,00$ al 21 de diciembre del 2013

Nuevo Edificio Administrativo

Antiguo edificio Administrativo



- Reparación de defensas efectuadas en dos etapas por $\text{¢}20.830.320,00$ al 2 de julio y 19 de noviembre del 2014.



- Mantenimiento del Muelle de Golfito en: pintura de acceso estructural, acero estructural para el refuerzo de vigas, acero para sustitución de angulares, acero estructural para el refuerzo de pilotes, recubrimiento de pilotes en concreto, pilotes por $\text{¢}223.286.000$
- Sustitución De Pilotes Y Tensoras Golfito

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848
Licda. Sandra Hernández Noguera



Es necesario mencionar que por disposición de la Junta Directiva, la instalación portuaria del muelle de Golfito, permaneció más de cinco años sin poder invertir en proyecto alguno.

ESTADO DE LOS PROYECTO 2015

En las instalaciones portuarias de Puntarenas, Quepos y Golfito se han programado dentro de los proyectos relevantes para el año 2015, los siguientes:

PUNTARENAS:

- Instalación de Barras Automáticas ₡5.000.000, 00
- Construcción Faro Cabo Blanco ₡151.500.000, 00
- Reparación de la pasarela la cual será financiada con fondos del Fideicomiso.

El proyecto de la barra automática queda en la unidad de Proveeduría para los trámites licitatorios.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

En cuanto a la construcción del Faro Cabo Blanco, se encuentra en estos momentos una apelación presentada ante la Contraloría General de la República de parte de dos de los oferentes que no fueron adjudicados.

Los trámites para los permisos ante Setena, se encuentran en trámite; ya que el oficio CR-INCOP-DOP-2015-0067 de esta Dirección fue avalado por el Área de Conservación del Tempisque quedando los demás trámites en poder del regente ambiental Ing. Adrian Rodríguez con el pago efectuado del formulario y el mapa georeferenciado.

QUEPOS:

- Reparación del puente de acceso \$51.000.000.00
- Construcción de un baño para discapacitados en aplicación de la ley 7600, con un costo aproximado de 4 Millones.

Lo de la reparación del puente de acceso está en poder de la unidad de Proveduría para los trámites licitatorios.

La construcción del baño para discapacitados se encuentra lista.



GOLFITO

- Reparación de la Estructura \$440.000.000, oo que incluye lo siguiente:
 - Pintura acero estructural
 - Acero estructural suministrado, fabricado y erigido para refuerzo de vigas
 - Acero estructural suministrado, fabricado y erigido para sustitución de angulares
 - Acero estructural suministrado, fabricado y erigido para reforzamiento de pilotes.

Recubrimiento de pilotes con concreto

Pilotes

Reparación de bitas

Mantenimiento General

- Para el mantenimiento de las mallas y estructuras existentes en los predios.
- Contratar los servicios para la rehabilitación del sistema de iluminación de los predios.
- Este proyecto está en revisión de las especificaciones técnicas.

🚧 RECOMENDACIONES EMITIDAS POR AUDITORIA INTERNA

En cuanto a las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna, pendientes de cumplimiento debo indicar que de parte de esta Dirección que el 23 de junio nos reunimos en el Despacho del señor Lic. Franklin Stevanovich, Auditor Interno contando con la presencia del señor Stevanovich, Ana Betancourt, Edgar Gutiérrez Acuña y la suscrita, donde se revisaron las recomendaciones pendientes del Estudio Integral de la Terminal del Muelle de Quepos, finalizada la misma se nos remitió de parte de la Auditoría las minutas: 1 por la recomendación 4.2 (plan estratégico incorporar lineamientos), Minuta 3 por la recomendación 4.6, (procedimentar y capacitar), Minuta 4 por la recomendación 4.9, (delimitación y señalización de la rada); Minuta 5 por la recomendación 4.11 (rompeolas) y la Minuta 6 por la recomendación 4.12 (actualización acervo normativo) y las mismas fueron firmadas y atendidas con los siguientes oficios:

- CR-INCOP-GG-20015-0632 de Gerencia General (recomendación 4.2)
- CR-INCOP-DOP-20015-0069 de Operaciones Portuarias y CR-INCOP-GG-2015-0594 (Recomendación 4.6)
- CR-INCOP-DOP-20015-0077 de Operaciones Portuarias (recomendación 4.9)

- CR-INCOP-DOP-20015-0068 de Operaciones Portuarias (recomendación 4.11)
- CR-INCOP-DOP-20015-0069 de Operaciones Portuarias y CR-INCOP-GG-2015-0594 (Recomendación 4.12).

ACTIVOS QUE ESTUVIERON A CARGO

Todos los activos bajo la responsabilidad de la suscrita fueron entregados y así se hizo constar mediante inventario realizado por la unidad de Contabilidad.

Como sugerencias para la buena marcha de la institución y especialmente de la Dirección de Operaciones Portuarias, se insta para que se vuelva a contratar los servicios de mantenimiento mensual del sistema de balizamiento o bien se tome alguna acción en cuanto a la compra de un nuevo sistema de boyas, las cuales hace un año aproximadamente la suscrita presentó un proyecto al respecto ante la Junta Directiva.

Por disposición de la Administración y previo a la inauguración de la terminal granelera de la Sociedad Portuaria se les concedió en calidad de préstamo los siguientes materiales:

- 23,70 metros de cadena galvanizada 79.66 mm. Tamaño 30 mm. Longitud de eslabón 178mm. Ancho eslabón 106 mm. Carga de prueba 116.500 libras. Carga de ruptura 164.700 libras. No de eslabones cada 15 bragas 225
- 10 grilletes galvanizados 30-32 mm (1 ¼) longitud 233 mm. Ancho del eslabón 145 mm. Marca Crosby G209.
- 5 sacavuelas destorcedor galvanizados de 254 mm. Longitud 255 mm. Ancho 100 mm. Marca Crosby G402.
- 2 luces marinas autocontenidas una color roja con serie N.408790 y la otra color verde con serie 284429.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

Por lo que se solicita estar pendientes para que la Sociedad Portuaria haga las devoluciones respectivas.

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR:

La suscrita presentó ante la Administración Superior en el año 2014 y ante la Junta Directiva este año, un proyecto para cambiar el sistema de balizamiento, esto por cuanto existen en el mercado boyas que no requieren de mantenimiento y resulta su adquisición beneficiosa para la Institución porque además cuenta con un sistema de GPS que ubicado ya sea en los teléfonos celulares o las computadoras nos permitirían dar seguimiento de la posición en que se encuentran.

Dentro de la presentación se indicó también que si no se desea efectuar el cambio es sumamente necesario volver a contratar el mantenimiento tanto de las boyas como de los faros mensualmente como se hacía anteriormente, ya que por mareas y corrientes y además del vandalismo estos equipos se sueltan, se hunden, dejan de funcionar faros y cuando los daños ya han ocurrido resulta más oneroso reparar o brindar el mantenimiento correctivo.

En cuanto a Quepos si bien es cierto la nueva plataforma fue financiada con dinero del fideicomiso ha resultado un costo constante para la Administración, ya que desde su puesta en funcionamiento se han venido señalando los errores que la misma tiene, como por ejemplo las caídas de los turistas por la inadecuada pendiente, la constante ruptura de las guías, las cuales son justificadas por el Ingeniero diseñador y supervisor del tender por las mareas, corrientes marinas, falta de morro, rompeolas dañado, vigas H dañadas. Sin embargo, se posee informe de los Ing. Marvin Sibaja y Alvaro Fallas donde recomiendan cambiar el sistema de guías por rodines, lo cual evitaría lo anteriormente señalado.

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL
0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

La recomendación brindada por nuestros ingenieros no es avalada por el Ing. Supervisor, por lo que se estima conveniente que los ingenieros del Fideicomiso deben tomar una decisión al respecto para solucionar de una vez por toda esta situación.

En Golfito como parte del Plan Nacional de Desarrollo debe invertirse lo necesario para que esta Terminal este preparada para ser la opción número uno en caso de ocurrir algún desastre en la Terminal de Caldera. Además es un puerto con opciones de crecimiento donde podemos expandir nuestros servicios, tales como atención de carreros, alquiler de los patios para contenedores y otros.

En Puntarenas sería de gran beneficio tanto para nuestros usuarios como para la Institución, poder contar con una oficina dentro de las instalaciones del muelle de Puntarenas, la cual sería donde actualmente se encuentra la Caseta de Guarda Cabos, que contenga una sala para turistas, la oficina del Administrador y baños, sobre este tema se presentó un diseño.

Considero que sería muy valioso por la misión y los objetivos que tiene esta Dirección Portuario así como la naturaleza de sus funciones, se realicen las gestiones necesarias para solicitar una plaza profesional de Ingeniero Civil, esto facilitaría aún más las labores.

Por último quiero agradecerle a la Administración de esta Institución por el voto de confianza durante tantos años a la cabeza de una de las labores sustantivas de INCOP como lo es la Dirección Portuaria, en la cuales realice siempre mis labores con el máximo de mis capacidades y siempre con la intención de dejar en alto esta Institución a la que dedique 36 año de mi vida!

DOCUMENTO FIRMADO CON CERTIFICADO DIGITAL

0A54-00161A2F6848

Licda. Sandra Hernández Noguera

No puedo dejar de mencionar que todo esto fue posible gracias al esfuerzo de los funcionarios que me brindaron apoyo a todo nivel y que hicieron posible que los Muelles estén en capacidad de enfrentar los retos que se plantean a nivel portuario regional, nacional y mundial.

Licda. Sandra Hernández Noguera

DIRECTORA OPERACIONES PORTUARIAS

Cc: Archivo.-